

Szeder Családi Bölcsőde

Szakmai Programja

9113 Koroncó, Rákóczi u. 48.



A szakmai programot a *családi bölcsőde szolgáltatását nyújtók* és a szolgáltatást igénybe vevő köteles elfogadni és betartani.

Hatályos: 2021.07.01.

Regionális Szociális
Intézményfenntartó Központ
1111 Budapest, Budafoki út 14/A. II/2
MagNet Bank: 46203106-11568245.....
Adószám: 18647000-1-43
1. *Jenőházi képviselője*

Megnevezése:	Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ
A fenntartó rövid megnevezése:	RESZIK
Típusa:	egyházi fenntartó
Székhelye:	1111 Budapest, Budafoki u. 34/b. I. em./2.
Nyilvántartási szám:	MBE EJSZ-2015/005.
Adószám:	18647000-1-43
Bankszámla száma:	16200106-11568245
Számlavezető bank:	MagNet Bank
A fenntartó képviselőjére jogosult	Hári Tibor
Képviselő jogcíme:	ügyvezető főigazgató
Kapcsolattartó elérhetősége:	hari.tibor@reszik.hu

Az Intézmény adatai:

Az Intézmény megnevezése:	Tábita Alapszolgáltatási Központ
Az Intézmény rövid megnevezése:	Tábita
Az Intézmény alapítója:	Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ
Alapítás éve:	2015.
Az Intézmény székhelye:	1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 57. II. épület 2. emelet (28912 hrsz.)
Az intézmény adószáma:	18657607-2-42
Az intézmény vezetője:	dr. Heidl Beáta

Telephely adatai:

Az engedélyes neve:	Szedes Családi Bölcsőde
Az engedélyes címe:	9113 Koronc, Rákóczi u. 48. (39/10 hrsz)
Az engedélyes ágazati azonosítója:	S0308472
Ellátási terület:	Koronc település közigazgatási területe
Befogadott férőhelyszám:	5 férőhely
Nyitva tartás:	Hétfőtől-péntekig 8.00-16.20 között

A szolgáltató tevékenységi köre:

- az Szt. szerinti alapszolgáltatások közül:
 - o házi segítségnyújtás
 - o időskorúak nappali ellátása demens ellátással
 - o fogyatékos személyek nappali ellátása fogyatékos gyermekek ellátásával
 - o fejlesztő foglalkoztatás
 - o étkeztetés (szociális konyha)
- a Gyvt. szerinti gyermekjóléti alapellátásként a gyermekek napközbeni ellátásán belül:
 - o családi Bölcsőde

Tartalomjegyzék

I. Ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

II. Szakmai célunk és feladatunk

II.1. Célunk

II.2. Feladatunk

III. A családi bölcsőde bemutatása, tárgyi és személyi feltételei, a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

III.1. A családi bölcsőde bemutatása, tárgyi és személyi feltételei

III.2. Feladatellátás a családi bölcsődeben

III.3. A gondozás - nevelés egyéni bánásmód 1-3 éves kor szerinti, tevékenységi formák és az ahhoz kapcsolódó feladatok:

III.3.1. Játék

III.3.2. Önállóságra nevelés

III.3.3. Mozgás

III.3.4. Önállóság

III.3.5. Szocializálódás

III.3.6. Alvás, pihenés

III.3.7. A beszoktatás

IV. Napirend

V. Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

VI. Az ellátás igénybevételének módja, a szolgáltatásról való tájékoztatás

VII. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

VIII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása

A családi bölcsődere vonatkozó törvényi előírások

I. Ellátandó célcsoport, és az ellátandó terület jellemzői

Ellátási terület földrajzi, demográfiai jellemzője: A település Győrtől délnyugatra kb. 10 km-re fekszik. A 83-as számú főközlekedési úttól 7 km-re található (Győr-Ménfőcsanak elágazástól). A településnek sűrű autóbusz közlekedése van a megyeszékhellyel. A település területe 26,91 km², lélekszáma 2472 fő (2020.01.01.-én).

Ellátási terület gazdasági jellemzője: Koroncó az elmúlt 20 évben jelentős fejlődésen esett át, akár a közszolgáltatásokat, akár a munkalehetőségeket, akár az intézményrendszert vizsgáljuk. A település infrastruktúrája fejlett, 1991-re a közműves vízellátás kiépítése befejeződött. 1995-re kiépül a szennyvízcsatorna rendszer és 1999-re megvalósul a községben a vezetékes gázhálózat kiépítése. Mindennek és földrajzi fekvésének köszönhetően vonzó helyé vált a vállalkozások alapítása és működtetése tekintetében.

Koroncón 197 vállalkozás működik. A termelő tevékenységet végző vállalkozások mellett jelentős a szolgáltató szektorban tevékenykedők aránya. A 2003-ban elkészült lovarda továbbra is jelentős látogatottsági számmal működik a településen.

Az ellátási területen az alábbi köznevelési és napközbeni ellátások működnek: A községben az óvodai ellátás biztosított csakúgy, mint a 8 évfolyamos iskolai ellátás. 1980-ban létesült a községi óvoda, a jelenlegi helyére 1990-ben került. Az óvoda 1 csoportszobával fog bővülni, a működtetése 2022/2023. nevelési évben kezdődik. Az óvoda így 4 csoportszobával fog rendelkezni. Ez pályázaton nyert támogatásból valósul meg - Magyar falu Program – valamint a pályázati támogatáson felül szükséges némi önerő is.

Ellátandó célcsoport jellemzői:

Koroncón a népesség száma: 2472 fő (2020.01.01.-én), ebből az elsődleges célcsoport, a 1-3 év közötti gyermekek száma 142 fő volt 2020.12.31.-én. A gyermekek száma a településen továbbra is folyamatosan nő.

Az ellátás célcsoportjára, igénybevevőire vonatkozó adatok:

év	3-6 éves korú gyermekek száma	óvodai gyermekcsoportok száma	óvodai férőhelyek száma	óvodai feladat-ellátási helyek száma	óvodába beírt gyermekek száma	óvodai gyógypedagógiai csoportok száma
2016	112	3	75	1	66	0
2017	115	3	80	1	71	0
2018	115	3	80	1	71	0

2019	135	3	80	1	74	0
2020	133	3	80	1	74	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

év	0-2 év közötti gyermekek száma
2016	77
2017	80
2018	86
2019	91
2020	100

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe:

év	védőnők száma	0-3 év közötti gyermekek száma	átlagos gyermekszám védőnőnként
2011	1	110	110
2012	1	102	102
2013	1	117	117
2014	1	130	130
2015	1	127	127

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

A fenti adatokból kitűnik, hogy a gyermekszám folyamatosan emelkedett a településen, az elmúlt 5-6 évben. Ez a kedvező demográfiai folyamat volt az egyik mozgatórugója a családi bölcsőde létrehozásának. E tendencia abszolút kedvezőnek tekinthető, mind az országos demográfiai folyamatokhoz, mind a kistérségeken tapasztalható folyamatokhoz képest. A településen egyre több a beköltöző család, akik a jobb- és kiszámíthatóbb munkakörülmények miatt költöznek ide. Ennek oka a település földrajzi közelsége Gyórhöz. A beköltözők jelentős része kisgyermekes család, illetve olyan fiatal felnőtt, akik a családalapítás, gyermekvállalás küszöbén állnak. A térségben egyre több szülő, elsősorban édesanya szeretne visszatérni a munkaerő piacra részmunkaidőben, vagy egyéb atipikus foglalkoztatási formában a gyermeke 3 éves kora előtt.

A gyermekgondozási szabadságról (GYES, GYED, GYET) visszatérni szándékozó, illetve a kisgyermeket nevelő nők számára a korábbi munkahelyükre való visszatérés több szempontból is nehéz feladatot jelent. A munkaadók sokszor gondolják azt, hogy a gyermeket nevelő nők kevésbé terhelhetők, gyermekük esetleges betegségei miatt. Munkától való tartós távollétük alatt készségeik, ismereteik elavulnak, megkopnak, amely alkalmazásukban hátráltathatja őket (főleg, ha több egymást követően született gyermek miatt hosszabb időt töltöttek távol a munkaerőpiactól). Még nagyobb hátrányban vannak azok, akik gyermeküket, vagy gyermekeiket egyedülállóként

nevelik, és/vagy esetleg pályakezdőként kevés munkatapasztalattal rendelkeznek. A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 12. §-a rendelkezik arról, hogy a munkaviszonnyal, így különösen a munka díjazásával kapcsolatban az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az Ebktv. pedig megfogalmazza a közvetlen és a közvetett diszkrimináció fogalmát, amely rögzíti, hogy az adott személy olyan tulajdonsága miatt kerül hátrányba más, összehasonlítható helyzetben lévő személyekhez képest, amit nem tud befolyásolni. Védett tulajdonságként nevezi meg a törvény a nemet, családi állapotot, az anyaságot és terhességet is.

Ezeket a tendenciákat, és a szülői igényeket felismerve döntött úgy a Baptista Szeretetszolgálat, mint Fenntartó, hogy életre hívja a családi bölcsődét, mint gyermekvédelmi alapellátást, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) alapján. A fenti adatsorból kitűnik, hogy a településen megvalósult a létszámbővítés és intézményfejlesztés az elmúlt években, de ez a kapacitás bővülés még mindig nem elegendő a megnövekedett igények kielégítéséhez. Ezt a település vezetése is felismerte, és támogatásáról biztosította a Fenntartót a családi bölcsőde létesítésével kapcsolatosan. E támogatás nemcsak elvi hozzájárulás, hanem anyagi segítség formájában is megvalósult. (Az önkormányzat 1.500.000 Ft-os vissza nem térítendő támogatást nyújtott a tárgyi eszközök beszerzéséhez, és az infrastruktúra kialakításához.)

II. Szakmai célunk és feladataink

II.1. Céljaink

Kiemelt célunk, elsődlegesen a 1-3 éves gyermekek napközbeni ellátása. A Gyvt. alapján szervezzük meg a gyermekek felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását szükségleteiknek, életkoruknak megfelelően. Célunk a ránk bízott gyermekek szeretetteljes gondozása és nevelése családias körülmények között, testi- és pszichés szükségleteik kielégítése, személyiségfejlődésük elősegítése az egészségvédelem, a szocializáció, és egyéni és társas készségeik, önállóságuk fejlődése terén. A 1-3 év közötti kisgyermek fejlődését személyi és tárgyi feltételek rendszere és kölcsönhatása határozza meg. Viszonylag kisebb környezeti hatások is befolyásolhatják a testi és szellemi fejlődését. A személyes környezet képviselője a családi bölcsőde szolgáltatást nyújtó, aki a kisgyermek számára a mintát, a modellt adja. A gyermek a környezetével állandó kapcsolatban áll. Programunk célja segíteni a társadalom szabályainak elfogadását, az emberi kapcsolatok elsajátítását. Az egészséges életmódot is a szülők és a családi bölcsőde szolgáltatást nyújtó útmutatásával, a szabályok belsővé válásával tanulja meg a kisgyermek. Az egészségvédelmi tudnivalók életünk részei, melyeket állandóan ismételünk. A higiénés műveletek elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmus, a jó napirend kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele. A családi bölcsőde szolgáltatást nyújtóknak fontos feladata a legoptimálisabb feltételeket biztosítani.

További célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes szülők munkába való visszatérését, illetve a gyermek személyiségfejlődését családon kívüli tevékenységgel. A családi

bölcsődénkben koruknak és személyiségüknek megfelelően gondoskodunk a gyermekekről, lehetőség szerint rugalmasan alkalmazkodva a szülők kéréseihez.

II.2. Feladataink

Szolgáltatásunk céljait a vonatkozó jogszabályoknak a szakmai, módszertani előírásoknak megfelelően, tudásunk folyamatos fejlesztésével, az alábbi feladatok ellátásával kívánjuk megvalósítani:

- olyan szeretetteljes környezetet biztosítunk, hogy a gyermeket minél kevesebb rossz élmény érje annak ellenére, hogy távol van szüleitől,
- életkoruknak és önállóságuknak megfelelő személyi higiéné biztosítására szolgáló helyes szokásrendszer kialakítása,
- biztosítjuk az egészséges, változatos étrendet, segítjük a helyes táplálkozási szokások kialakítását,
- biztosítjuk a megfelelő időt és lehetőséget a gyermekek mozgásigényének kielégítéséhez,
- biztosítjuk a koruknak megfelelő játéktevékenység gyakorlásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket,
- biztosítjuk a szabad levegőn való tartózkodást saját udvarral,
- biztosítjuk a pihenéshez, alváshoz elegendő megfelelő nyugodt, légtiszta,
- biztosítjuk a családi bölcsőde balesetmentes berendezéseinek, a személyi higiéné és egészségvédelmi előírások betartását és betartatását,
- támogató háttér biztosítása a családoknak,
- a szülők kompetenciáinak tiszteletben tartása mellett,
- személyes kapcsolatot tartunk és ápolunk a szülőkkel, véleményeik megkérdezésével és figyelembe vételével,
- betartjuk a gyermekvédelmi törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok adatkezelésre, nyilvántartásra és érdekvédelemre, valamint tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó előírásait, folyamatosan értékeljük és fejlesztjük tevékenységünket.

A **Koronc** telephelyen működő Bodza Családi Bölcsőde szakmai programjának alapelve az egészségnevelésre épül.

"Szeresd egészségedet, mert ez a jelen.
Védd a kisgyermeket, mert ez a jövő.
Őrizd szüleid egészségét!- mert
A múlton épül fel a jelen és a jövő."

/ Bárczi Gusztáv/

Alapelvek a családi bölcsőde működésének módszertani útmutatója alapján:

- **A szülőkkel való szoros jó kapcsolat:**

A szakemberek rendelkeznek a bölcsődés korú gyermekek gondozásához szükséges készségekkel. Amikor a szülők eldöntik, hogy gyermeküket családi bölcsődebe szeretnék adni, felkeresik a családi bölcsőde szolgáltatást nyújtót, és személyes beszélgetés alapján egyeztetik az ideális időpontot a gyermek családi bölcsődebe

történő felvételéről. Ekkor kap a szülő tájékoztatást a beiratás feltételeiről, valamint a családi bölcsődében folyó napirendről, szakmai munkáról.

- **A gondozás és nevelés egysége:**

A gondozás azoknak a tevékenységeknek az összessége, amelyekkel a gondozónő a családi bölcsődébe beíratott kisgyermek szükségleteit kielégíti. Az a mód, ahogy ez történik meghatározza a gyermek közérzetét, önmagához, a gondozónőhöz, és másokhoz való viszonyát, kapcsolatát a környezetéhez és a külvilághoz. A csecsemő és kisgyermek nevelésének legfontosabb területe a gondozás. Minden gondozási művelet alatt nevelünk is, a jó gondozás része azonban a nevelésnek. Ilyenkor van kettesben a gyermek a gondozójával, ekkor kapja meg azt a megkülönböztetett figyelmet, amivel a jó kapcsolat kialakulhat, ilyenkor beszélhet hozzá személyre-szólóan.

- **Az egyéni bánásmód:**

A szakember fontos feladata, hogy a családi bölcsődébe kerülő kisgyermeknek meleg, szeretetteljes odaadással segítse a fejlődését. Figyelembe kell venni a kisgyermek életkorát, fejlettségét, egyéni sajátosságait. Az egyéni bánásmód lehetőséget ad a szakembernek a gyermek napi hangulatát, a fizikai és pszichés állapotát is figyelembe venni. Minden gyermek részére fontos az, ahogy megfogja a szakember, hogyan mosdatja, pelenkázza.

- **Állandóság, rendszeresség:**

A gyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága növeli az érzelmi biztonságot. A személyi állandóság alapvető feltétele annak, hogy a gyermek és az őt gondozó felnőtt között meghitt érzelmi kapcsolat alakuljon ki, amely megkönnyíti a szülőtől való elválást is. Ő az a személy, aki a hozzátartozó gyermekeknél minden gondozási műveletet (étkezés, pelenkázás, tisztálkodás, öltözködés, wc használat, altatás stb.) elvégez, a beszoktatástól kezdve az óvodába lépésig. A gondozónő folyamatosan követi a gyermekek fejlődését, minden egyes gyermekről fejlődési naplót vezet, amely alapján (ha szükséges) fejlesztőpedagógus segítségével egyéni fejlesztési tervet készítenek. Az eredményeket folyamatosan figyelik, értékelik és a gondozónő tájékoztatja a szülőket gyermekük fejlődéséről. A csoporton belül mindenkinek saját állandó helyet alakítottunk ki nemcsak az asztalok mellett, hanem az alvás idejére is, ezzel is biztosítva számukra az állandóságot és a biztonságot.

- **A más nemzetiséghez/etnikumhoz tartozás tiszteletben tartása:**

A gondozónő a gyermek életkori sajátosságainak és egyéni fejlettségének megfelelően segíti az identitástudat kialakulását, fejlődését. Segíti a saját és más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

- **Az aktivitás és önállóság támogatása:**

Megfelelően kialakított tárgyi környezet biztosításával a gondozónő a gyermek aktivitását, önállósági törekvéseit figyelembe veszi, és elegendő időt nyújt a próbálkozásra. A gondozónőnek lehetőséget kell adni, ösztönözni kell, hogy önállóan próbálkozhasson a kisgyermek. Támogatást, segítséget ad, hogy az esetleges sikertelenség ne vegye el a kedvét a további kísérletezéstől.

- **A gyermek elfogadása és személyiségének megbecsülése:**

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítségigénye/ ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg.

- **A pozitívumokra támaszkodás:**

A nevelésben akkor vagyunk igazán eredményesek, ha a gyermek pozitív megnyilvánulásait támogatjuk, megerősítjük és elismerjük.

- **Az egységes nevelő hatások elve:**

A gyermekkel foglalkozó felnőttek alapvető erkölcsi normákat, nézeteket egyeztetve közelítenek egymáshoz a nevelői gyakorlatban. A célok eléréséhez azonos módszereket alkalmaznak, ami a gyermek eligazodását segíti.

- **A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása**

A gyermeket minden új helyzethez fokozatosan szoktatjuk hozzá, így megkönnyítjük az alkalmazkodást.

III. A családi bölcsőde bemutatása, tárgyi és személyi feltételei, a feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

III.1. A családi bölcsőde bemutatása, tárgyi és személyi feltételei

Családi bölcsőde helyiségei, tárgyi feltételei: Az épület Koroncó Község Önkormányzat tulajdona, az épületben található a Polgármesteri Hivatal is. A családi bölcsőde külön bejáratúval rendelkezik. A folyosó, a melegítő konyha és az étkezésre szolgáló helyiség közös használatú, a másik családi bölcsődei telephellyel. A szociális helyiséget szintén közösen használják a gyermekek. Szeder Családi bölcsődéhez 1 db 23 nm²-es csoportszoba tartozik.

Tárgyi feltételek:

Udvar: A gazdasági udvart és a játszóterületet egymástól kerítéssel elkülönítettük. 2019. év nyarán új játszótér került kialakításra a családi bölcsődét igénybe vevő gyermekek számára. A játszóteret az önkormányzat részben a Győri Többcélú Kistérségi Társulás pályázatán elnyert támogatából, részben pedig önerőből valósította meg. A játszótér kerítéssel bekerített, biztonságos a gyermekek számára. A szabadtéri játékokra elkülönített udvar biztonságos kialakítású. A terület mentes az egészségre ártalmas növényektől.

A gyermekek nappali tartózkodására szolgáló helyiség több funkciót tölt be, de gyermekeként a 2 m² bútorral nem fedett alapterület biztosított. A padozata fa padló, ami jól tisztítható, fertőtleníthető, csúszás és résmentes. Az ágynemű tárolásánál megoldott, hogy az alvófelületek ne érintkezzenek. Az ágyak a 1-3 éves gyermeknek megfelelő ergonómiai paraméterekkel rendelkeznek, összecsukhatóak, jellel

ellátottak. Fejlesztő eszközök: játszószőnyeg, fejlesztő játékok, kreatív eszközök, sporteszköz, udvari játékok. A játékok lemoshatóak, fertőtlenítésük megoldható.

Konyha: A közétkeztetés által szállított meleg étel (szükség esetén bébiétel), valamint a köztes étkezések tálalásig való előkészítését a célnak megfelelő konyhahelyiségben végezzük.

Előszoba-Öltöző lehetőség: 5 fő kisgyermek részére kialakított – másik csoporttal közösen használt- de elkülönített tárolóhely, öltözőszekrény a ruhának, cipőnek. A padozat, járólap, jól tisztítható, fertőtleníthető. A falon hirdetőtábla található, ezen kapnak helyet a kötelezően kifüggesztett dokumentumok.

Fürdőszoba, mosdó: Mosdókagyló és WC, szükség esetén bili rendszeresítéséről gondoskodunk. A kisebb gyermekek számára a mosdókagyló elérhetőségét biztosítjuk (dobogó). Egy épületben két családi bölcsőde működik, a csoportok közösen használják a fürdőszobát, WC-t, konyhát. Családi bölcsődénként rendelkezésre áll 1 WC, 1 mosdó. Minden gyermek külön törölközővel és fésűvel rendelkezik, melyet jellel látunk el. A törölközők cseréjét szükség esetén, de legalább hetente egyszer biztosítjuk.

Pelenkázó: Mivel 1-3 éves gyermekek gondozásáról gondoskodunk, ezért a következőkre is figyelni kell: a pelenkázót minden gyermek pelenkázása után fertőtleníteni kell. Textilpelenka használata esetén, a széklettel szennyezett pelenkát átöblítés után fertőtlenítőszeres, fedett tárolóedényben kell tárolni mosásig. A vizeletes pelenkák részére külön, fedett tárolóedény szükséges. Amennyiben papírpelenkát hoznak a szülők, a használt pelenka nylon, vagy fólia tasakkal bélelt fedeles, lehetőleg lábpedálos tárolóedényben gyűjtjük majd a települési hulladékba tesszük. Bilik használata esetén, azokat a WC-be kell üríteni, majd minden használat után kimossuk és fertőtlenítjük.

Személyi feltételek: megfelelő szakképesítéssel rendelkező látja el a feladatokat, aki a családi napközi felkészítő tanfolyamot, majd a kiegészítő képzést a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy részére is elvégezte, ezekről tanúsítvánnyal rendelkezik.

III.2. Feladatellátás a családi bölcsődében

A gyermek legfejlesztőbb, legalapvetőbb tevékenysége a játék, amihez megfelelő teret, időt és eszközöket nyújtunk számukra. Mindennapjainkba szervesen illeszkednek a gyermekdalok, mesék, mondókák, kisebb gyermekeknél a „höcögtetők”. Kreativitásuk a szabad játékon kívül megnyilvánulhat festésben, rajzolásban, gyurmázásban. Harmonikus működésünkhöz, az ellátások, szolgáltatások során szem előtt tartjuk mindenekelőtt a gyermekek érdekeit, ezen kívül figyelembe vesszük a szülők igényeit, valamint lehetőségeinket. Szolgáltatásaink közé tartozik az étkeztetés, a különféle foglalkozások, a szabadidő megtervezése, a nyugodt pihenés, a benti és kinti játék biztosítása.

III.3. A gondozás-nevelés egyéni bánásmód 1-3 éves kor szerinti tevékenységi formák, és az ahhoz kapcsolódó feladatok:

- A családi bölcsődébe járó gyermekek jó közérzetének, harmonikus testi-lelki fejlődésének alapfeltétele, a ránk bízott gyermekek megismerése, egyéni igényeik, tulajdonságaik felismerése, jelzéseik reakcióik, megnyilvánulásai megértése.
- Kiemelkedő jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a gondozási feladatok - az etetés, az öltöztetés, a pelenka csere - apró eseményei örömteliek legyenek a gyermekek számára.
- Figyelembe vesszük a gyermekek igényeit, ízlését, jó hangulatot teremtünk a kölcsönös bizalmon alapuló meghitt kapcsolat kialakulása érdekében.
- A jó szokások kialakulásának alapja, hogy a gyermekekkel kapcsolatos események megszokott helyen, időben és sorrendben történjenek, mely megkönnyíti a beilleszkedést és megalapozza a biztonságérzetét.

III.3.1. Játék: A kisgyermek természetes életformája, központi tevékenysége, legfőbb öröme a játék. Ehhez megfelelő helyet, időt, légkört és eszközt biztosítunk. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és a rendszeretetésre. Elvünk a szabad játékválasztás. A gyermekek maguk döntenek el, hogy mivel szeretnének játszani. Az elmélyült játék kap fő hangsúlyt, ami közben kijátszák gondolataikat, érzelmeiket. Fontos az ingergazdag környezet ezért sokat rajzolunk, festünk, gyurmázunk, gyöngyöt fűzünk.

III.3.2. Önállóságra nevelés: A gyermekek táplálása az életkori sajátosságainak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Fokozza a gyermekek étvágyát, ha nem sűrgetjük őket, és az étkezések jó hangulatban zajlanak. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok a gyermek tudását gyarapítják. Napi négyszeri étkezést biztosítunk, figyelembe véve a vitamindús, egészséges táplálkozást.

Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a pelenkázás, biliztetés, WC használat a gyermek fejlettségének megfelelően történjen. A szobatisztaságra nevelés menetét a szülőkkel közösen tervezzük meg, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra. Pelenkázás, WC és bili használat után minden alkalommal biztosítjuk a tisztálkodást. Ezen eszközök a gyermekek számára könnyen hozzáférhetőek és biztonságosak. Célunk, hogy a gyermekek ismerkedjenek meg a testápolási teendőkkel, a tisztálkodáshoz szükséges eszközökkel. Ismerjék a tisztálkodás sorrendiségét. Segítséggel mossanak kezet, használják jellel ellátott törölközőjüket. Sajátítsák el a papírzsebkendő használatát és segítséggel használják azt.

Az öltözködésre megfelelő helyet és időt biztosítunk a gyermekek számára. A kisebbeket - a gyermek közreműködését kérve és elfogadva - mi öltöztetjük fel. A nagyobbakat - akik már önállósodni próbálnak - kis székre, padra vagy földre tett matracra ültetjük, ahol kényelmesen próbálkozhatnak az egyes ruhadarabok felvételével. Semmiképpen nem sűrgetjük őket, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, de gyakori dicsérettel ösztönözzük őket a sikerre.

III.3.3. Mozgás: A gyermekek egyik lételeme a mozgás. A lehető legtöbbet tartózkodunk a szabadban, ahol folyamatosan gyakorolják a kis és nagy mozgásokat. Játékaink elősegítik a mozgás koordinálást, fejlesztik az ügyességet, állóképességet.

Minden gyermeket bevonunk a közös játékba, vonatozásba, biciklizésbe, motorozásba. Az udvaron labdával, mászókával, csúszdával tesszük színesebbé, érdekesebbé a mozgást.

III.3.4. Önállóság: A gyermek korának és egyéni fejlettségének függvényében segítjük az önállóságra való nevelést. Fontosnak tartjuk a tevékenységek végzéséhez szükséges idő biztosítását, az ösztönzést és a dicsérést. A gyermekek egymástól tanulva is önállósodnak, fontos számukra a megfelelő példamutatás.

III.3.5. Szocializálódás: Minden gyermeknek meg kell tanulnia az együttélés szabályait. Fontos az alkalmazkodás a másik gyermek elfogadása, becsülése, az egymásra való odafigyelés. Elvünk, hogy mindenki vágyik a dicséretre, az elismerésre, megerősítésre az ösztönzésre. Segítjük a konfliktusok megoldását, de lehetőséget adunk arra is, hogy önállóan oldják meg a gyermekek a felmerülő sajátos problémájukat.

III.3.6. Alvás, pihenés: A kisgyermek fejlődéséhez elengedhetetlen az alvás. Megfelelő fektetőágyakat biztosítunk a nyugodt, kényelmes pihenéshez. Megteszünk mindent annak érdekében, hogy a gyermekek pihenjenek, ezért figyelembe vesszük szokásaikat. Alvás előtt halk zenét hallgatunk, így tesszük meghittebbé és családiasabbá a pihenést.

III.3.7. A beszoktatás: A beszoktatás fokozatosságára törekszünk, a szülőkkel egyetértésben. A gondozási műveleteket folyamatosan vesszük át a szülőktől. Eleinte csak játék időben jönnek, majd étkezésre is maradnak, és az első hét vége felé ott is alszanak. A már megszokott napirend mellett, figyelembe vesszük a beszoktató gyermekek igényeit. Egyszerre csak egy gyermeket szoktatunk a bölcsőde életéhez.

IV. Napirend

Az állandó napirend biztosításával nemcsak a kisgyermek szükségleteinek rendszeres kielégítését teremtjük meg, hanem megkönnyítjük a gyermekek számára az alkalmazkodást, fokozzuk a biztonságérzetét és nyugalmát. Fontos számunkra a különböző családokból érkező gyermekek eltérő napirendjének összehangolása, az egységes napirend kialakítása. A gyermekek szükségleteihez alkalmazkodó, jól kialakított napirenddel segítjük, hogy minden gyermek gondozására elegendő idő jusson, és hogy megtanulják az események egymás utáni sorrendjét. A napirendet körültekintően és következetesen, de szükség szerint rugalmasan kezeljük.

08.00 – 08.30: Folyamatos érkezés, a gyermekek átadása az ajtóban. Vetkőztetés, átöltöztetés, kézmosás.

08.30 - Reggeli, reggeliztetés. Az étkezést befejező gyermekek számára szabad játéktevékenység.

08.45 – 10.00: Szabad játéktevékenység a szobában. Szükség szerint pelenkacsere, fürdőszoba használat.

10.00 - Tízórai

10.15 -11.30: Levegőztetésre alkalmas idő esetén gondozási sorrendben készülődés az udvarra, szükség szerint fürdőszoba használat. Öltözködés. Rossz idő esetén játék a szobában.

11.45 - Bejövetel az udvarról, vetkőzés/vetkőztetés. Szükség szerint pelenkacsere, fürdőszoba használat.

12.00 - : Ebéd, ebédeltetés. Étkezés után szájöblítés Szükség szerint pelenkacsere, fürdőszoba használat.

12.30 - 14.50: Pihenés, alvás.

14.30 – Ébresztés. Ébredési sorrendben, illetve szükség szerinti fürdőszoba használat.

14.30-15.00: Uzsonna

15.00 – Szabad játéktevékenység. Szülők érkezését követően távozás.

Az állandóságot jelentő napirenden kívül, minden nap más-más program várja a gyermekeket.

Hétfő: Mozgásos nap

Kedd: Zenehallgatós nap

Szerda: Kreatív nap

Csütörtök: Mese nap

Péntek: Szabadjáték

Nyílt napok: Évente két nap áll rendelkezésre, ilyenkor az érdeklődő családok jönnek el gyermekükkel, hogy megnézzék, megismerhessék a családi bölcsődés életet, nevelési-gondozási munkánkat, ha a későbbiekben szeretnék gyermeküket családi bölcsődebe iratni. Rövid írásos ismertetőt adunk a szülőknek a családi bölcsődés felvételével és a szolgáltatások ismertetésével, amit otthon is elolvashatnak. A szakemberek bemutatják a szülőknek a csoportokat és helyiségeket, játékeszközöket, mesélnek a napirendről, a szakgondozónői rendszerről, közös játszásra invitálják a gyermekeket és a szülőket.

Közös szervezett programok: Évente a nagyobb ünnepkörök megtartására kerülnek a bölcsődében, úgymint a Farsang, Húsvét, Anyáknapja, Gyermeknap, Mikulás, Karácsony. Ezen kívül, az ismertebb, természettel kapcsolatos ünnepeken és emléknapokon a gyermekek játékos formában emlékeznek meg, kreatív foglalkozás keretén belül.

V. Együttműködés a szolgáltatáson belül és a tágabb környezettel

A gyermekvédelmi törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot lát el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család és Gyermekjóléti Központ,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, pedagógiai szakszolgálat.

A felsorolt intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,

Hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A fentiekben felsorolt személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványokon kívül fentiekben felsorolt személy vagy a fentiekben felsorolt- társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványokon kívül- szerv alkalmazottja a jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhivatal - jelzésre vagy hivatalból - értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhivatal büntetőeljárást kezdeményez. A gyámhivatal a egyidejűleg egyeztető megbeszélést tart és a gyermekjóléti szolgálatnál kezdeményezi a külön jogszabály szerinti esetmegbeszélés megtartását.

A győri és a téti járás területén levő családi bölcsődekkel közös települési tanácskozás keretében évente 1 alkalommal, illetve esetenként.

VI. Az ellátás igénybevételének módja, a szolgáltatásról való tájékoztatás

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. Az év bármely szakában folyamatosan fogadunk a gyermekeket. Az érdeklődőket személyesen vagy telefonon tájékoztatjuk, majd bemutatjuk a családi bölcsőde életét. A jelentkezők írásban kérelmet és felvételi lapot töltenek ki. Írásban átadjuk a házirend egy példányát, és tájékoztatást nyújtunk az igénybe vehető szolgáltatásokról és a fizetendő térítési díj módjáról és összegéről. A gyermekek gondozása a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján történik. Az ellátással kapcsolatos megállapodás tartalmazza a gyermekvédelmi törvény szerint kötelező elemeket és a szolgáltatással kapcsolatos egyéb jogokat és kötelezettségeket.

A családi bölcsőde honlapján az ellátásról ismertetőt készítettünk, melyet interneten illetve szórólapon érhetnek el az érdeklődők.

Dokumentáció:

- Kérelem
- Felvételi adatlap
- Egészségi állapotra vonatkozó adatok
- Megállapodás
- Jövedelemnyilatkozat
- Értesítés térítési díj megállapításáról
- Kérdőív a gyermek megismeréséhez
- Nyilvántartás

VII. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Gyermeki jogok védelme:

- A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez. A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez. A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.
- A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- A gyermeknek joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek -különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében - egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.
- A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, törvényes képviselőjének biztosításával, ügyeinek intézésével foglalkozik.
- A gyermek szülője köteles a gyermekével együttműködni, és emberi méltóságát tiszteletben tartani, gyermeke jogainak érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni, a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervezetekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködni.

Az ellátást igénybe vevőknek/ szülőknek joga van:

- A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
- Joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.

- Az ellátást igénybe vevők/ szülők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani.

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről biztosított.

A családi bölcsődében dolgozók számára biztosítandó:

- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételeket.
- A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
- Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
- Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.
- Segítséget kapni szakmai tudásuk gyarapításához.

A szolgáltatás igénybe vevők számára biztosítjuk az adatvédelmet, és a családi bölcsődével kapcsolatos dokumentumokba való betekintési jogot. A szülők kötelesek az együttműködésre, illetve betartani a megfelelő magatartási normákat és a házirendet. Panasz esetén a szolgáltatást igénybe vevő az intézményvezetőhöz fordulhat, aki a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetőségéről. A szülő a fenntartóhoz fordulhat, ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet. A fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni és a szülőt tájékoztatni a eredményről. A szülő a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a vizsgálat eredményét vitatja. Az illetékes gyermekjogi képviselő elérhetőségét faliújságunkon is közzé tesszük.

A fenntartó biztosítja a feladatellátáshoz szükséges biztonságos munkafeltételeket és a munkavállalói jogaink gyakorlását. Kötelességünk a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolat fenntartása, a partneri együttműködésre való törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a családi bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

VIII. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása

Fontosnak tartjuk, hogy eleget tudjunk tenni a változó, mindig megújuló kihívásoknak. Ennek érdekében a jogszabályi változásokat követjük, a szakmai előírásokat betartjuk. A továbbképzési lehetőség biztosított.

Budapest, 2021.05.11.



dr. Heidl Beáta
intézményvezető