

***Regionális Szociális Intézményfenntartó Központ
TÁBITA Alapszolgáltatási Központ***

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2023.



„Az én Istenem pedig be fogja tölteni minden szükségeteket az ő gazdagsága szerint dicsőséggel Krisztus Jézusban. A dicsőség pedig Istenünké és Atyánké örökkön-örökké.” Pál levele a Filippiekhez 4, 19-20.

Készítette: dr. Heidl Beáta igazgató

2024. június 06.

Bevezetés

A Magyarországi Baptista Egyház 2015. évben hozta létre a Regionális Szociális Intézményfenntartó Központot, amely megalapította intézményünket, a TÁBITA Alapszolgáltatási Központot (a továbbiakban: TÁBITA) azzal a céllal, hogy szociális szolgáltatásokat biztosítson. Az intézményünk kilencedik évében, valamennyi telephelyen kiszámítható, biztonságos, folyamatos szakmai munka folyt. A visszajelzések, az ellátotti/hozzátartozói elégedettségi mutatók és hivatali ellenőrzések is abban erősítenek meg bennünket, hogy a napi közel 1700 fő időskorú házigondozása, a közel 250 fő szociális étkeztetése, a nappali ellátásaink és a bölcsődei ellátások magas színvonalon valósulnak meg, a vezető munkatársaink kiemelkedően magas szaktudása és elkötelezettsége eredményeként.

A munkatársaink valamennyi településen szinte kivétel nélkül szakképzettek, a vezető munkatársak több felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkeznek, szinte valamennyien elvégezték a vezetőképzést is és jelenleg is többen járnak egyetem képzésekre. A 2023. évben is folytatódott több telephelyünkön az alapképzésekre történő ráképzés, így egyre több olyan időskorúak ellátását is fel tudjuk vállalni, akik ápolása magasabb ápolásszakmai tudást igényel.

A 2023. évben is több önkormányzat keresett meg bennünket azzal az igénnyel, hogy ellátási szerződés keretében a településük lakosait mi lássuk el részben házi segítségnyújtás, részben egyéb ellátások által, így a 2023. évben is folytatódtak a fejlesztések. Nagyecseden a nappali ellátást fejlesztettük 50 főről 75 főre, illetve fejlesztő foglalkoztatást engedélyeztettünk. Esztergomban megnyitottunk két nappali ellátást összesen 100 fővel, év végével 12 fős támogatott lakhatást, ami 2024.01.01. naptól működik, valamint közösségi ellátást 40 fővel, amely szintén 2024. év eleje óta működik. Koroncón a két családi bölcsődénk helyett 2023.09.01. naptól bölcsődei ellátás működik 28 fővel. Pécsen a nappali ellátásunk kihasználatlanság miatt megszűnt, helyette idősoththoni férőhelyet fejlesztünk az OSZSK-ban.

Intézményünk erőssége a stabil gazdálkodás, amely a kiegyensúlyozott szakmai munka alapja és az erős szakmai kapcsolatok települési és országos szinten is. A földrajzi területi és szakterületi kiterjedtség miatt folyamatosan a hatósági ellenőrzések, amik jellemzően támogatják a szakmai munka magas színvonalú ellátását. Fontos erősségünk a magas szaktudású szakdolgozóink, az elkötelezett, hosszú idő óta az intézménynél dolgozó vezető szakemberek, és a szinte 100% szakképzettségi mutató a munkavállalók között. Az intézményünkben dinamikusan fejlődni tudó és akaró, rugalmas, a fejlesztésekre nagyon jól reagáló szakmai csapat dolgozik. Kiemelkedően jó települési önkormányzati kapcsolatokkal rendelkezünk. Jellemzően ellátási szerződések alapján látjuk el a feladatainkat. A rugalmas, atipikus foglalkoztatás magas aránya és a családbarát munkahely miatt a munkatársaink jó munkakörnyezetben dolgoznak.

Nehézséget okozott a 2023. évben is, hogy az intézmény nagysága és folyamatos növekedése nagyon magas szintű leterheltséget jelent vezetői szinteken, illetve egyre nagyobb a fluktuáció a közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó szakemberek vonatkozásában, ismert tény, hogy a munkaerőpiacon jelen lévő negatív folyamatok a szociális szektor működését erősen nehezítik.

Intézményünkben a dolgozói létszám 341 fő, ebből 263 fő teljes, 78 fő pedig részmunkaidőben látja el a feladatokat. A közfoglalkoztatás nem jellemző az intézményre, fejlesztő foglalkoztatott 5 fő dolgozik Gyömörén a fogyatékosok nappali ellátásában.

Ösztönzési rendszereink:

- év végén bérén kívüli készpénz juttatásban részesültek a munkavállalók,
- a továbbképzéseket támogatott formában végezhetik a munkatársak,
- rugalmas munkaidő, családbarát munkahely,
- az atipikus foglalkoztatás az intézményben elterjedt,
- a „Szociális munka díj” 2020-ban került bevezetése, ezt 2023-ban is a Szociális munka napján kiosztásra került az intézményben,
- 2024. évben, tervezetten júliustól SZÉP-kártya kerül bevezetésre,
- valamennyi munkakörben folyamatosan és támogatottan valósulnak meg a továbbképzések, a Baptista Oktatási rendszerrel együttműködve Budapesten és Mátészalkán is folyamatosak a szakképzések.

I. Működési alapadatok

Működés kezdő időpontja telephelyenként:

- 2015.10.01. Budapest, Pécs, Sopron, Szombathely, Mátészalka (házi segítségnyújtás)
- 2015.11.01. Verőce, Ajka, Tapolca (házi segítségnyújtás)
- 2015.12.01. Esztergom, Tatabánya (házi segítségnyújtás)
- 2015.10.01. Gyömöre (házi segítségnyújtás)
- 2021.04.06. Pécs, Thököly út 1. *(Időskorúak és demens személyek nappali ellátása)*
- 2023. évben a működését megszüntettük
- 2021.07.01. Gyömöre (Fogyatékosok nappali intézménye, fejlesztő foglalkoztatás)
- 2021.07.01. Koroncó (Családi Bölcsőde) 2023. évben a működését megszüntettük
- 2021.07.01. Mátészalka (szociális étkeztetés)
- 2022.01.27. Nagyecsed (Szenvedélybeteg nappali)
- 2022.02.24. Seregélyes (Szenvedélybeteg nappali)
- 2022.04.01. Rábapatona (Családi Bölcsőde)
- 2023.03.29. Esztergom (szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása)
- 2023.09.01. Koroncó (Bölcsőde)
- 2023.10.20. Nagyecsed (Fejlesztő foglalkoztatás)

2024.01.01. Esztergom (támogatott lakhatás)

2024.01.01. Esztergom (közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére)

Engedélyezett létszám telephelyenként (2023.12.31.):

Telephely	Ellátható személyek száma házi segítségnyújtás	Ellátható személyekből személyi gondozásban elláthatók száma
Budapest székhely	80	65
Ajka	210	180
Esztergom	487	467
Mátészalka	284	258
Pécs	150	135
Fertőd	170	150
Szombathely	200	156
Tapolca	150	115
Tatabánya	130	110
Gyömöre	243	160
Verőce	125	100
Seregélyes	65	65
Összesen	2.294	1.961

Telephely	Ellátható személyek száma
Mátészalka szociális étkeztetés	450
Pécs idős nappali	20
Pécs demens nappali	20
Gyömöre Fogytékos nappali	30
Gyömöre Fejlesztő foglalkoztatás	15
Koroncó – Bodza családi bölcsőde	8
Koroncó – Szeder családi bölcsőde	5
Koroncói Bodza Bölcsőde	28
Rábapatona – Bogyó	7
Rábapatona – Babóca	5
Seregélyes – Szenvedélybeteg nappali	50
Nagyecsed – Szenvedélybeteg nappali	75
Nagyecsed – Fejlesztő foglalkoztatás	15
Esztergom – Szenvedélybeteg nappali	50
Esztergom – Pszichiátriai beteg nappali	50

A feladatellátást szolgáló ingatlanok:

Székhely/ telephely	Tulajdonos	Cím	A használat jogcíme
Budapest/ székhely	AWISTER Ingatlan- kezelő Kft.	1143 Budapest, Semsey A. u. 25.	Bérlemény
Ajka telephely	Stenger Barbara magánszemély	8400 Ajka, Újélet u. 27., fsz. 2.	Bérlemény
Baracs telephely	Baracs Község Önkormányzata	2427 Baracs, Széchenyi u. 102.	Haszonélvezeti jog
Gyömöre telephely	Tábita Alapszolgáltatási Központ	9124 Gyömöre, Vörösmarty u. 11.	Az intézmény tulajdonában van az ingatlan
Esztergom telephely	RESZIK	2500 Esztergom, Petőfi S. u. 52.	A fenntartó tulajdonában van az ingatlan
Esztergom telephely	RESZIK	2500 Esztergom, Dobozi M. út 14/A.	A fenntartó tulajdonában van az ingatlan, használati szerződés
Fertőd telephely	Fertőd Város Önkormányzata	9431 Fertőd, Bartók Béla u. 5.	Bérlemény
Koroncó telephely	Koroncó Község Önkormányzata	9113 Koroncó, Rákóczi u. 48.	Szívésségi ingatlanhasználat ellátási szerződés alapján
Mátészalka telephely	RESZIK	4700 Mátészalka, Cserepeshegy u. 12.	Szívésségi használat
Nagyecsed telephely	Tábita Alapszolgáltatási Központ	4355 Nagyecsed, Széchenyi I. u. 24.	Az intézmény tulajdonában van az ingatlan
Pásztó telephely	RESZIK	3060 Pásztó, Kossuth út 36.	
Rábapatona telephely	Rábapatona Község Önkormányzata	9142 Rábapatona Kossuth u. 20.	Ellátási szerződés alapján, szívésségi ingatlanhasználat
Seregélyes telephely	Seregélyes Nagyközség Önkormányzata	8111 Seregélyes, Liszt F. u. 43.	Ellátási szerződés alapján, használati megállapodás
Szombathely telephely	Szombathelyi Baptista Gyülekezet	9700 Szombathely, Szent Márton út 38.	Bérlemény
Tapolca telephely	Széchenyi István Baptista Technikum, Szakképző Iskola	8300 Tapolca, Berzsenyi Dániel u. 21.	Szívésségi ingatlanhasználat
Tatabánya telephely	Tick-Kovács Szabolcs	2800 Tatabánya, Béla király krt. 4. fsz.1.	Bérlemény
Verőce telephely	Gyurik Holding Kft.	2621 Verőce, Árpád u. 75.	Bérlemény

II. Székhely/ telephelyeink adatai:

1. Tábita Alapszolgáltatási Központ (házi segítségnyújtás)

Székhely: 1143 Budapest, Semsey Andor u. 25. 1. em.

Igazgató: dr. Heidl Beáta

Szakmai vezető: Pintér Klaudia

Ellátási terület: Budapest főváros közigazgatási területe

Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 65 fő.

2. Tábita Ajkai telephely (házi segítségnyújtás)

Címe: 8400 Ajka, Újélet u. 27. fsz.2.

Veszprém vármegyei szakmai vezető: Sulyok Nikolett

Ellátási terület: Ajkai, Devecseri, Veszprémi, Zirci járás

Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 180 fő.

3. Dr. Leel-Őssy Lóránt Tábita Esztergomi telephely (házi segítségnyújtás, szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali ellátása)

Cím: 2500 Esztergom, Dobozi Mihály u. 14./a

Komárom-Esztergom vármegyei szakmai vezető: Rudiné Balla Judit

Ellátási terület házi segítségnyújtás: Esztergomi, Szentendrei, Pilisvörösvári, Tatai járás

Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 467 fő.

Ellátási terület szenvedélybeteg és pszichiátriai betegek nappali ellátás: Esztergomi járás

Engedélyezett létszám 50-50 fő.

4. Tábita Fertődi telephely (házi segítségnyújtás)

Cím: 9431 Fertőd, Bartók Béla u. 5.

Telephelyvezető: Tokodi Rita

Ellátási terület: Mosonmagyaróvár, Sopron-Fertőd, Kapuvár-Beled, Kőszeg Járás

Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 150 fő. (beszámolóban 150 fő van)

5. Miháldy Borbála Tábita Gyömörei telephely (házi segítségnyújtás, fogyatékos személyek nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatás)

Cím: 9124 Gyömöre, Vörösmarty u. 11.

Győr-Moson-Sopron vármegyei szakmai vezető: Zámbó Tamásné

Ellátási terület házi segítségnyújtás: Téti, Csornai, Győri, Pápai járás

Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 160 fő.

Ellátási terület fogyatékos személyek nappali ellátása: Győri, Pápai és Téti járás

Férőhelyszám: nappali ellátásban 30 fő,

Ellátási terület fejlesztő foglalkoztatás: Győri, Pápai és Téti járás

Fejlesztő foglalkoztatás 15 fő,

6. Tábita Mátészalkai telephely (szociális konyha, házi segítségnyújtás)

Cím: 4700 Mátészalka, Cserepeshegy u. 12.

Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyei szakmai vezető: Jakab Melinda
Ellátási terület házi segítségnyújtás: Mátészalkai, Vásárosnaményi, Baktalórántházai és Nyíregyházi járás
Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 258 fő.
Ellátási terület étkeztetés: Mátészalkai, Nyírbátori, Fehérgyarmati, Baktalórántházai járás
Engedélyezett létszám: 450 fő.

7. Nagyecsed Tábita Remény Ház (szenvedélybetegek nappali ellátása, népkonyha)

Cím: 4355 Nagyecsed, Széchenyi u. 24.
Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyei szakmai vezető: Jakab Melinda
Ellátási terület: Nagyecsed közigazgatási területe
Engedélyezett létszám nappali ellátásra 75 fő.
Engedélyezett létszám népkonyha: 200 fő

8. Tábita Pécsi telephely (házi segítségnyújtás)

Cím: 7628 Pécs, Thököly u. 1.
Telephelyvezető: Körmöczi Júlia
Ellátási terület: Pécsi, Komló, Sellyei és Siklói járás
Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 135 fő.

9. Tábita Seregélyesi telephely (házi segítségnyújtás, szenvedélybetegek nappali ellátása)

Cím: 8111 Seregélyes, Liszt F. u. 43.
Fejér vármegyei szakmai vezető: Pintér Klaudia
Ellátási terület házi segítségnyújtásra: Székesfehérvári, Gárdonyi, Dunaújvárosi és Sárbogárdi járás
Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 65 fő.
Ellátási terület szenvedélybetegek nappali ellátása: Seregélyes település területe
Engedélyezett létszám nappali ellátásra: 50 fő

10. Tábita Szombathelyi telephely (házi segítségnyújtás)

Cím: 9700 Szombathely, Szent Márton utca 38.
Telephelyvezető: Töltiné Tóth Tímea
Ellátási terület: Szombathelyi, Sárvári, Körmendi, Vasvári járás
Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 156 fő.

11. Tábita Tapolcai telephely (házi segítségnyújtás)

Cím: 8300 Tapolca, Berzsenyi Dániel u. 21.
Veszprém vármegyei szakmai vezető: Sulyok Nikolett
Ellátási terület: Tapolca, Sümeg, Celldömölk járás
Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 115 fő.

12. Tábita Tatabányai telephely (házi segítségnyújtás)

Cím: 2800 Tatabánya, Béla király krt. 4. fsz. 1.

Komárom-Esztergom vármegyei szakmai vezető: Rudiné Balla Judit

Komárom-Esztergom vármegyei koordinátor: Árvai Andrásné

Ellátási terület: Tatabányai, Tatai, Bicskei, Oroszlányi járás

Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 110 fő.

13. Tábita Verőcei telephely (házi segítségnyújtás)

Cím: 2621 Verőce, Árpád utca 75.

Telephelyvezető: Harcsa-Horgász Györgyi

Engedélyezett létszám személyi gondozásra befogadva 100 fő.

14. Koroncói Bodza Bölcsőde

Cím: 9113 Koroncó, Rákóczi u. 48.

Győr-Moson-Sopron vármegyei szakmai vezető: Zámbó Tamásné

Ellátási terület: Koroncó Község közigazgatási területe

Engedélyezett létszám: 28 fő

15. Bogyó Családi Bölcsőde és Babóca Családi Bölcsőde

Cím: 9142 Rábapatoná Kossuth u. 20.

Győr-Moson-Sopron vármegyei szakmai vezető: Zámbó Tamásné

Ellátási terület: Rábapatoná Község közigazgatási területe

Engedélyezett létszám: 7 és 5 fő

III. Az ellátásaink szakmai tartalma

III. 1. Házi segítségnyújtás

Az ellátottaink önálló életvitelének fenntartását a lakásán, lakókörnyezetében biztosítjuk. Gondoskodunk azon idős emberekről, akik az otthonukban önmaguk ellátására saját erőből már nem képesek, azon fogyatékos személyekről, szenvedélybetegekről, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, illetve azon, az egészségügyi állapotuk miatt rászoruló személyekről akik rehabilitációt követően saját lakókörnyezetükben történő visszailleszkedés céljából segítséget igényelnek.

A munkatársaink segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátottaink fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetükben, életkoruknak, az adott élethelyzetnek és egészségi állapotnak megfelelően, meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen, illetve jelentős a szerepük a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében. Utóbbinak kiemelt jelentősége van a teljesen egyedül élők

esetében. A gondozóink sok esetben az egyetlen kapcsolatot jelentik a külvilággal, családot pótolnak ünnepek és hétköznapiak során.



Az ellátást a telephelyeink vezetőinél lehet igényelni, amihez mellékelni szükséges a rászorultság igazolására szolgáló dokumentumokat, amik beszerzésében támogatást nyújt intézményünk. Az ellátás igénylése önkéntes alapon történik, az ellátott/ törvényes képviselő kezdeményezése alapján. A szolgáltatás térítési díj köteles, de nagyon méltányos díjmegállapítással. A telephelyek vezetőinek lehetősége van a térítési díj

összege kapcsán benyújtott kérelem további méltánylásra, akár a személyi térítési díj teljes elengedésére is. Méltánylásnál figyelembe vehető a szociális helyzet, jövedelem, krízishelyzet. Az ellátottaink jelentős többsége, összességében több, mint 96%-a fizet az ellátásért, amelyből arra a következtetésre lehet jutni, hogy az ellátottak térítés ellenében is ragaszkodnak a gondozó által elvégzett minőségi munkához. Sok szolgáltató ingyen nyújtja a szolgáltatást azokon a településeken is, ahol a mi gondozóink is jelen vannak. Ennek ellenére várólistákkal dolgozunk, keresik a gondozóinkat az igénylők/ a családjaik.

A gondozók a lakáson eltöltött gondozási idő felett intézik az ellátottak ügyeit, tartják a kapcsolatot az ellátott házi- és szakorvosaival, intézik a gyógyszerkiváltást, bevásárlást. Fontosnak tartjuk az ellátottak családtagjainak bevonását is a szakmai munkába, ill. az esetlegesen hiányzó kapcsolat kialakítását is. Szoros együttműködésünk van a települési családsegítő szolgálatokkal, a háziorvosokkal, a helyi szociális területi irodákkal, sok esetben más szociális intézményekkel is. Az ellátottaink, valamint a területen élők részéről, eltérő mértékben bár, de jelentős igény merül fel a szociális étkeztetésre, amelyben a szolgáltató együttműködik az Országos Szociális Segítő Központtal. Az együttműködést megkönnyíti, hogy a telephelyek/nyitva álló helyiségek jellemzően a Tábitával közös címen működik.

A munkatársaink a felmerülő igényekre gyorsan tudnak reagálni más ellátási forma igénylése esetében is. A Tábita és az OSZSK együttműködése a különböző ellátásaink kapcsán is jól működő rendszert alkot, több esetben került már be korábban házi segítségnyújtásban részesülő ellátott a Pécsi telephelyünkön működő idősök otthonába.

III.2. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés az igénybevevői kör szükségleteinek megfelelően kerül Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, a Mátészalkai telephely által megszervezésre, kiszolgálással egyidejű

helyben fogyasztással, elvitellel, valamint lakásra szállítással az ellátási terület településein. Az étkeztetés keretében főétkezőként legalább napi egyszeri meleg ételt biztosítunk. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére többféle diétás étkeztetést is biztosítunk. Az élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalma a vonatkozó jogszabály alapján biztosított. Az étel helyben fogyasztása esetén biztosított a szolgáltatást igénybe vevők számának megfelelően a kézmosási lehetőség, a nemenként elkülönített illemhely, továbbá az evőeszközök és az étkészlet.

Az étkeztetés az ellátási terület egyik településén sem saját konyhán keresztül valósul meg. A beszállítói kör az intézménnyel kötött szerződés alapján vállalják, hogy a jogszabályokban előírt feltételek és elvárások mentén szolgáltatják az ételt. A konyhák továbbá a szerződésben meghatározott feltételek mellett együttműködnek az étel házhoz szállításában is.

III.3. Családi bölcsőde

A családi bölcsődéink Győr-Moson-Sopron megyében működnek, 20 hetestől 3 éves korig biztosítják a gyermekek napközbeni ellátását. Célunk a ránk bízott gyermekek szeretetteljes gondozása és nevelése családias körülmények között, a testi- és pszichés szükségleteik kielégítése, a személyiségfejlődésük elősegítése az egészségvédelmük, a szocializáció, az egyéni és társas készségeik, önállóságuk fejlődése terén. További célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes szülők munkába való visszatérését, illetve a gyermek személyiségfejlődését a családon kívüli tevékenységgel.

A családi bölcsődénkben koruknak és személyiségüknek megfelelően gondoskodunk a gyermekekről, lehetőség szerint rugalmasan alkalmazkodva a szülők kéréseihez.

Szolgáltatásunk céljait az alábbi feladatok ellátásával valósítjuk meg:

- szeretetteljes környezetet biztosítunk, hogy a gyermeket minél kevesebb rossz élmény érje annak ellenére, hogy távol van szüleitől,
- életkoruknak és önállóságuknak megfelelő személyi higiéné biztosítására szolgáló helyes szokásrendszer kialakítása,
- biztosítjuk az egészséges, változatos étrendet, segítjük a helyes táplálkozási szokások kialakítását,
- biztosítjuk a megfelelő időt és lehetőséget a gyermekek mozgásigényének kielégítéséhez,
- biztosítjuk a koruknak megfelelő játéktevékenység gyakorlásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket,
- biztosítjuk a szabad levegőn való tartózkodást saját udvarral,
- biztosítjuk a pihenéshez, alváshoz elegendő megfelelő nyugodt, légkört,

- támogató háttér biztosítása a családoknak, a szülők kompetenciáinak tiszteletben tartása mellett, személyes kapcsolatot tartunk és ápolunk a szülőkkel, véleményeik megkérdezésével és figyelembe vételével,

III.4. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A fogyatékosok nappali ellátása 30 férőhelyes. Ezen belül külön gondozási csoportokat hoztunk létre a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A gondozási csoportok létrehozásánál figyelembe vesszük az ellátottak életkorát és fejlettségi szintjét, fogyatékosági típusát. Egy gondozási csoport létszáma legfeljebb 6-8 fős.

A célunk a fogyatékosággal élő személyek életminőségének javítása az optimális önállóság biztosításával; az emberi méltóság megélésének elősegítése, az önbecsülés erősítése a pozitív énkép kialakításával; a szocializáció fejlesztése az integráció elősegítése céljából. Mindezen célok érdekében egyéni és csoportos terápiákat végzünk, színvonalas szabadidős- és sport programokat, ünnepségeket szervezünk. Az ellátási területen működő intézmények és az érintett települések lakosai felé is nyitottan működik az intézményünk. A szolgáltatásainkkal elősegítjük a hozzánk járó fogyatékos személyek esélyegyenlőségét.

Szolgáltatási elemeink:

- a) tanácsadás: életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, szociális tanácsadás és ügyintézés,
- b) készségfejlesztés: képesség és készségfejlesztő foglalkozások szervezése,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) étkeztetés biztosítása igény szerint,
- e) esetkezelés: egyéni és csoportos esetkezelő, probléma feltáró és megoldó szociális segítségnyújtás,
- f) felügyelet: napi 8 órás nyitva tartás hétfőtől péntekig, szakképzett szakemberrel biztosítjuk,
- g) gondozás: fizikai ellátás, egészségügyi ellátás (gyógyszerelés), szükség szerint szakellátáshoz való hozzájutás lehetőségének biztosítása; mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem (hivatalos ügyek intézése, ellátottjogi képviselővel kapcsolattartás,
- h) közösségi fejlesztés során a helyi közösség bevonása az intézmény életébe, közösségi programok szervezése,
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás keretében egyéni fejlesztő programokra épülő csoportfoglalkozásokat, képességfejlesztés végzünk,
- j) pedagógiai segítségnyújtás.

A nappali ellátásunk 2022. évben új címre költözött, ahol az ellátottak foglalkoztatása szélesebb körben tud megvalósulni.

III.5. Szenvedélybetegek nappali ellátása

A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátás a saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint, nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket. A szolgáltatás keretében az adott helyiségben, meghatározott napközbeni nyitva tartás mellett különféle szolgáltatásokat nyújt szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére. Egyéni konzultációs és csoportos foglalkozásokat biztosít, lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére, étkeztetésre, és a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, önszorgató csoportoknak.

A nappali ellátási forma fontos eleme a szolgáltatás preventív hatása, hiszen az egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozással, az életvitel, életvezetés segítségével, a személyiség fejlesztésével, a közösség erejével megelőzhető, hogy a problémával küzdő egyre inkább izolálódjon, állapota rosszabbodjon. A nappali alapellátás keretében biztosítani kell: a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglevő képességek megtartását illetve fejlesztését, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a bio-pszicho-szociális rehabilitációt, a szociális és a mentális gondozást, a szolgáltatások igénybevitelére ösztönzést.

III.6. Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A pszichiátriai betegek részére biztosított nappali ellátás a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek részére nyújt szolgáltatásokat. A szolgáltatások a mentális problémákkal küzdők részére a mindennapi életvitelükben komplex, szakszerű segítséget nyújt, és ezáltal lehetőséget nyújt arra, hogy személyes céljaikat megvalósíthassák. Végső soron a legfontosabb cél az egyén életminőségének javítása, amely magába foglalja a fizikai egészségét, pszichés állapotát, függetlenségének fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, valamint a környezet lényeges jelenségeihez fűződő szubjektív viszonyát. A nappali ellátás az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a felvilágosító, tanácsadó, tájékoztató, kulturális, szabadidős, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi

programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatást nyújt.

III.7. Bölcsőde

A bölcsődénk Győr-Moson-Sopron megyében, Koroncón működik. A családban nevelkedő -20 hetestől-3 éves korú- gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végezzük. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében.



A Gyvt. alapján szervezzük meg a gyermekek felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását szükségleteiknek, életkoruknak megfelelően. Célunk a ránk bízott gyermekek szeretetteljes gondozása és nevelése családias körülmények között, testi- és pszichés szükségleteik kielégítése, személyiségfejlődésük elősegítése az egészségvédelem, a szocializáció, és egyéni és társas készségeik, önállóságuk fejlődése terén.

A kisgyermek fejlődését személyi és tárgyi feltételek rendszere és kölcsönhatása határozza meg. Viszonylag kisebb környezeti hatások is befolyásolhatják a testi és szellemi fejlődését. A személyes környezet képviselője a kisgyermeknevelő, aki a kisgyermek számára a mintát, a modellt adja. A gyermek a környezetével állandó kapcsolatban áll. Programunk célja segíteni a társadalom szabályainak elfogadását, az emberi kapcsolatok elsajátítását. Az egészséges életmódot is a szülők és a kisgyermeknevelők útmutatásával, a szabályok belsővé válásával tanulja meg a kisgyermek. Az egészségvédelmi tudnivalók életünk részei, melyeket állandóan ismételünk. A higiénés műveletek elsajátításában nagy szerepe van az utánzásnak, a felnőtt példamutatásának. Az életkornak megfelelő helyes életritmus, a jó napirend kialakítása az egészséges testi és szellemi fejlődés alapfeltétele. A kisgyermeknevelőnek fontos feladata a leghatékosabb feltételeket biztosítani. Egyenrangúnak tekintjük a nevelésünkre-gondozásunkra bízott gyermeket, igyekszünk őt teljes mértékben megismerni, megérteni és elfogadni, segítőként állni mellette. Célunk a szeretetteljes, biztonságérzetet nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megteremtése, ahol a gondozás, nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben folyik, biztosítva a gyermekek fejlődéséhez szükséges, változatos tevékenységeket.

IV. A munkánk részletesebb bemutatása

IV.1. Tábita - Budapest székhely



Az intézmény székhelye Budapest 14. kerületében található. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, az épület előtt parkolási lehetőséggel rendelkezünk.

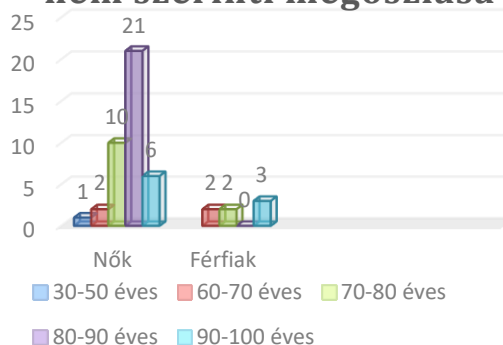
A székhelyről történik a teljes intézmény szakmai és gazdasági irányítása. Az irodahelyiségek alkalmasak ezen tevékenységek ellátására, illetve a Budapesten tevékenykedő gondozókkal való

megbeszélések megtartására, az ellátottak fogadására vagy éppen továbbképzések szervezésére is. Akadálymentesített, tágas terek, mozgáskorlátozottaknak kialakított mosdó, világos étkező, tárgyaló szolgál az intézmény működtetésének biztosítására.

A házi segítségnyújtás szakfeladatot ebben az évben 7 főt szakképzett szociális gondozó és ápoló látta el, illetve egy szakképzettlen munkatárssal dolgozunk együtt. Az a tapasztalat, hogy egyre magasabb a gondozók átlag életkora, egyre több a nyugdíj mellett tovább dolgozó kolléga. A Fővárosban nehezen találunk szakképzett dolgozót, az elmúlt évekhez képest az álláshirdetésre alig van jelentkező, nehezen találunk megbízható kollégákat, sok szabad státusszal rendelkezünk. A személyi feltételek és a feladatellátás bővítésére a 2024. évben azt tervezzük, hogy a házi segítségnyújtást úgy szervezzük át a székhelyen, hogy az éjszakai és napközbeni felügyeletet is elássuk intézményi keretek között.

2023. 12. 31-i állapot szerint 7 férfi és 40 nő ellátott vette igénybe a szolgáltatást. Jellemzően az idősek veszik igénybe a szolgáltatást, azonban továbbra is együttműködünk az Utcáról Lakásba Egyesülettel, ahol lakhatást kapott hajléktalanokat látunk el az egyesület szociális munkatársaival közösen. Egyre több a felügyeletet igénylő demens ellátott.

Budapesti ellátottak kor és nem szerinti megoszlása



Az időseink nagyrésze 80 év feletti, azonban vannak olyan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg ellátással kapcsolatosan igények is, ahol a szakellátásra való várakozás ideje alatt igénylik a segítséget a családok. Jellemző az ellátotti körre, hogy egyedülálló, a családjaink – amennyiben van – jellemzően külföldön tartózkodik. Ez jelentősen nehezíti a munkánkat, sokkal nagyobb részt kell vállalni az idősekkel kapcsolatos ügyekben, mint azokban az esetekben, ahol a családban való gondozást kell kiegészíteni.

Az év során újabb továbbképzésen vehettek részt a dolgozók. Jelenléti oktatással elvégezték az „Egyes ellátotti célcsoportok sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció” elnevezésű munkakörhöz kötött továbbképzést. Mindannyiuk számára hasznos szakmai segítséget jelent a munkájukban. Ezzel minden gondozó teljesítette az aktuális időszakra vonatkozóan a továbbképzési kötelezettségét.



Továbbra is biztosított az intézményben a mentálhigiénés csoportfoglalkozás igénybevétele. Jellemzően évi négy alkalommal csoportosan megrendezésre kerülő tematikus alkalmak keretében tudnak a munkavállalók részt venni a foglalkozásokon. Ezen túl személyes, egyéni lehetőségük is van arra, hogy szakképzett mentálhigiénés szakemberrel beszéljenek. Sokban segít a munkavállalóknak a mindennapi teherviselésben, a kiégés megelőzésében és akár a magánjellegű problémáik kibeszélésében is.

Ebben az évben a Magyar Élelmiszerbankkal való együttműködés során tavasszal és a karácsony előtti időszakban is élelmiszergyűjtést tartottunk. A székhely munkatársai tavasszal két napon, a téli időszakban három napon át egy budapesti ALDI üzletben a rászorulóknak számára tartós élelmet, bébiételt gyűjtöttek. A program nagyon sikeresnek mondható mindkét időszakban, hiszen összesen az évben 3084 kg adomány gyűlt össze, amit Budapesti rászoruló családok számára osztottunk ki.





Idén is volt lehetőség arra, hogy a szociális munka napja alkalmából átadásra kerülő díjra a gondozók közül is kiválasztásra kerüljön egy kolléga. Az idei év kitüntetettje Hüttner Anikó, aki munkáját nagy szakmai tudással, lelkiismeretesen és szorgalmasan látja el. A gondozottjai iránt érzett és tanúsított tisztelet az, amely meghatározza az értékrendjét és a mindennapi munkáját. Anca 2018. óta a Tábita Alapszolgáltatási Központ megbízható ápolója.

Az idei évben is meg tudtuk köszönni a dolgozók éves munkáját egy karácsonyi közös ebéddel, amely alkalmával kötetlen beszélgetésre nyílt lehetőség. Emellett minden dolgozó és ellátott is kapott karácsonyi ajándékot, a dolgozók ajándékképpen egy értékes edénykészletet kaptak, illetve anyagi jutalomban is részesült. Az ellátottjaink könyvet és élelmiszer-csomagot vehettek át a gondozóktól.

IV.2. Tábita Ajkai telephely

Irodánk a városközponttól pár percrenyire található. Jól megközelíthető, gyalogosan, tömegközlekedéssel, a pályaudvartól, vasútállomástól, helyi busz járatától 10 percre helyezkedik el, akadálymentesített, 39 m² alapterületű, tágas térrel és irattárnak használt külön helyiséggel rendelkezik.

Az ajkai telephelyünkön 28 munkatárs dolgozik: 24 fő 8 órás, 2 fő 4 órás szociális gondozó, akikből 14 fő szakképzett, akik ajkai telephelyen segítik az ellátottakat, továbbá 1 fő adminisztrátor és 1 fő megyei szakmai vezető.



Az OSzSK-tól szociális étkeztetést több ellátottunk vesz igénybe, az étkeztetettek összes létszáma: 128 fő.

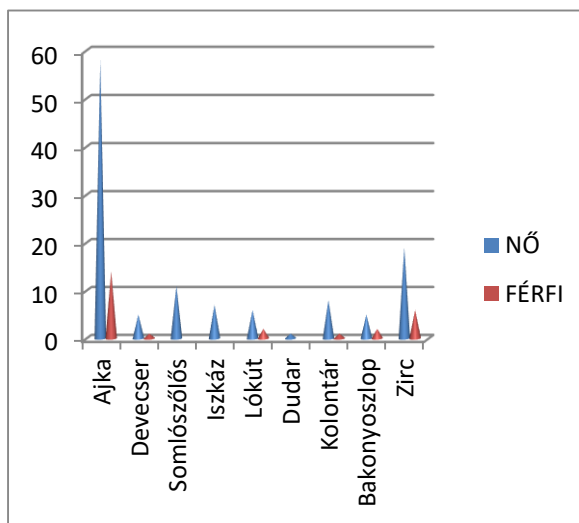


Telephelyünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködést ez évben is napi szinten tovább folytatta. Minden munkanap a Lidl Áruházból rászorulóknak számára biztosítunk élelmiszert, ez évben összesen 5258 kg élelmiszert mentettünk meg és osztottunk szét a rászoruló családoknak.

A Szociális Munka napja alkalmából telephelyünk díjazottja az ajkai adminisztrátorunk, a képen éppen adományt cipelő Morvai Petra volt.

A 2023. évben 46 fő új ellátottat vettünk gondozásba, 49 fő ellátott jogviszonya szűnt meg (idősotthonba, vagy családjukhoz költöztek, ill. elhunytak).

A házi segítségnyújtást igénylő idősok általános problémája az egészségügyi állapot romlása: nehezített mozgás, ami miatt segédeszközöket használ sok ellátottunk (bot, rollátor, járókeret), koordinációs zavarok, érzékszervi betegségek, szív és érrendszeri megbetegedések, ízületi problémák, daganatos megbetegedések, pszichés, mentális problémák.



A településekre minden hónapban két alkalommal látogatunk el, ahol egyénileg beszéljük meg a felmerülő feladatokat, intézményi protokollokat, utasításokat, telefonon, email, üzenetben napi kapcsolatban vagyunk a dolgozókkal.

A rendszeresen megtartott munkaértekezletek mellett, évente 3 havonta szakmai délutánt tartunk, ahol a bejövő eseteket, közös vagy egyéni szakmai problémákat beszéljük meg.



Idén is részt vettünk a Cipősdoboz akcióban. Az ajkai Plazma Center, az Oázis Kertészet és a Bourns Kft. is nekünk gyűjtött.

Közösségünk egymást tisztelő és szerető munkatársakból és ellátottakból áll.

Mottónk: „A szeretet nem az, amit mondasz, hanem amit teszel!”

IV.3. Dr. Leel-Őssy Lóránt Tábita Esztergomi telephely

Az intézmény legnagyobb telephelyén 81 fő munkatárs dolgozik. Az Esztergomi járás 20 településén biztosítjuk a házi segítségnyújtást 386 fő, a nappali ellátásokat 100 fő és 2024.01.01. naptól a közösségi ellátást 40 fő részére.

Az esztergomi telephely a 2023. évben nyerte el méltó helyét az intézményünk rendszerébe azzal, hogy sikerült befejezni az épület teljes átépítését, felújítását. Az épület teljeskörűen akadálymentesített, Esztergom belvárosához közel található, könnyen megközelíthető





2023. március 10.-én került sor az új intézmény átadó és egyben névadó ünnepségére a Dobozi Mihály utca 14/A. szám alatt, amely korábban az esztergomi lokálpatrióták és a helyiek által csak „Leel-Őssy Villa” néven ismert épület.

Az épület, amelyben korábban Dr. Leel-Őssy Lóránt ideggyógyász, pszichiáter professzor élt, az Ő munkásságának és személyének emléket állítva kapta a Dr. Leel-Őssy Lóránt Tábita Esztergomi Telephely nevet az intézmény.

Az épület sok-sok éve teljes elhanyagoltság után a felújításaink által nyerte el méltó formáját, amelynek a névadó családja is nagyon örült.

Az épületben a házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés, az élelmiszermentő program és a drogprevenciós megelőző-felvilágosító kezelések mellett megnyitották kapuit a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek nappali intézményei.



Tavasszal, két alkalommal is várta a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézménye nyílt napra a helyi közösség tagjait, hogy közelebbről megismerhessék és megtekinthessék az intézményt és a szolgáltatások adta lehetőségeket. Megnyitottuk a Lépcső Galériát, ahol Lovas Árpád esztergomi alkotó amerikai nincstelenekekről készített megrázó erejű szociofotóit tekinthették meg a kiállítás során a hozzánk ellátogató vendégek.



A nyílt nap nagyon sikeres volt, sokan érdeklődtek és látogattak el hozzánk, így májusban újabb nyíltnapot tartottunk. A második alkalommal már közös főzéssel, és más programokkal, kézműves foglalkozásokkal, ügyességi és társas játékokkal, szociális cirkusszal, virágkötéssel, sporttal vártuk azokat, akik kíváncsiak voltak az intézményeinkre, a Ligetre és a Pagonyra. Ezekről az alkalmakról még a helyi lapok is beszámoltak.



2023. évben a telephelyünk szolgáltatásai tovább bővültek az EFOP-2.2.25-22 pályázati forrás révén. A projekt célja a pszichiátriai betegek részére támogatott lakhatás létrehozása volt, továbbá új szolgáltatásként közösségi ellátást indítottunk, ill. a már meglévő házi-segítségnyújtás is fejlesztésre került. Ingatlan beruházás, majd felújítás rohamtempóban zajlott, hogy még az év vége előtt létrejöjjön a 12 férőhelyes támogatott lakhatás. Ezen túl a nappali ellátások épületében szintén felújítási munkálatok kezdődtek az alagsor átalakításával, valamint mozgáskorlátozott parkolóhely kialakításával.

Intézményünk működésében fontos szerepet játszik, hogy a jogszabályi előírások betartása mellett gondot fordítsunk a munkatársak jólétének, elégedettségének megteremtésére és a motiváltság, elhivatottság megőrzésére. Mindebben nagy segítséget jelent a missziós igazgatóság munkája. Révész Szilvia és Révész Lajos, valamint Boros Ildikó vezetésével számos alkalommal vehettek részt a munkatársak ezen a telephelyen is a különféle témákban tartott tréningeken.





A Szociális Munka Napja alkalmából kiemelkedő és lelkiismeretes szakmai munkájuk elismeréseként az Esztergomi telephelyről Kocsis Lajosné és Petrányi Ildikó munkatársunk részesültek díjazásban.



A Baptista Egyházi Módszertani Központ „Baptista házban dolgozom” tréning sorozatának keretében 2023-ben 14 fő vehetett részt a két és fél napos nívós programon, számos élménnyel és tudással gazdagodva. Valamint figyelmet fordítva gondozóink munkájára és szaktudásuk fejlesztésére több témában is továbbképzési lehetőségeken vehettek részt.



Élelmiszermentés Esztergomban is megvalósul. Ennek keretében hetente 2-3 alkalommal a szentendrei ALDI áruházból és KFC-től kapott élelmiszeradományokat a gondozónők eljuttatják a rászoruló ellátottak részére. Az ellátottakon kívül több rászoruló helyi családdal, egyedülálló személlyel állunk kapcsolatban, akik rendszeresen keresik fel az irodánkat. Az együttműködés révén nagyon sokuknak tudunk segíteni a mindennapokban.

November 17-19. között kollégáink önkéntes munkájával az esztergomi Tesco áruházban 2202 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk az Élelmiszerbank karácsonyi akciójának keretében. A gyűjtésben kollégáink és családtagjaik 35 fős csapatot alkotva az előző évekhez hasonlóan a gyűjtésében, szállításában, rendszerezésében és csomagolásában közreműködtek.



Az elkészült közel 600 csomag, karácsony előtt az esztergomi és a tatabányai telephely ellátottaihoz került.



Az év végéhez közeledve a hagyományokhoz híven ismét összegyűltünk a karácsonyi ünnepségre és szeretet vendégségre, ahol több, mint 50 munkatárs volt jelen, hogy együtt ünnepelhessünk, és együtt zárhassuk le az évet. Minden munkatársunk személyes ajándékban és jutalomban is részesült.

A Baptista Szeretetszolgálat azzal a céllal alapított díjakat, hogy az általa fenntartott intézményekben dolgozó, kiváló szakmai tevékenységet végző kollégáit elismerje és megköszönje munkájukat. Az év végi egyházi díjátadón Elnöki Köszönet Érmeket vehetett át Rudiné Balla Judit Komárom-Esztergom megyei szakmai vezető.

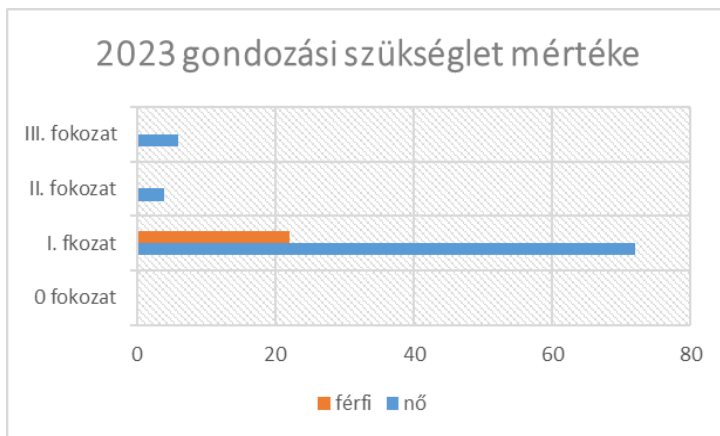


IV.4. Tábita Fertődi telephely



Az irodánk Fertődön a Kulturális Szolgáltató Központban bérelt helyiségben található, Süttör városrészben a buszmegálló közvetlen közelében az Önkormányzat működtetésében lévő Művelődési Központ pár éve újjáépített épületében található.

Év elején célszerűségi okok miatt az épületen belül egy másik irodába költöztünk. Gyorsan megszoktuk új helyünket, kellemesebb, csendesebb, bár kicsit kisebb, de jobban és kényelmesen használható. A munkatársak által hozott képek és díszek még kellemesebbé teszik a környezetünket.



2023. évben az új gondozottak száma 23 fő, az ellátásukban megszűntek száma 30 fő. Személyi gondozásban részesülők száma 104 fő, szociális segítségben részesülők 0 fő. Az ellátottak istt is, mint minden területen egyre súlyosabb egészségügyi problémákkal fordulnak hozzánk.

Így még fontosabb, hogy a munkatársak folyamatosan képzéseken vegyenek részt

2023 szeptemberében a telephelyről 4 gondozónk kezdte el a szociális gondozó képzést, mely 2 tanév után ad szakképesítést. A képzést a Baptista Szeretetszolgálat Oktatási Igazgatóságával együttműködve szervezzük meg, mindenben támogatva munkatársainkat abban, hogy munka és család mellett is zökkenőmentesen szerezhessék meg a szakképesítésüket.



Idén nem volt létszámfejlesztés a területen. A 2022-ben kapott 50%-os létszámemeléshez tartozó feladatok még tartanak, vannak még be nem töltött munkaórák. Azon dolgozunk, hogy év végére a lehető legjobban megközelítsük a teljes létszám betöltését, pótoljuk a nyugdíjba menők feladatának ellátását, de a kevés jelentkező többsége csak érdeklődő, így nem sikerült betölteni a még üres helyeket.

Nyáron ismét csapatépítést tartottunk a Rába partján, ahol felkészítettük az évben nyugdíjba vonuló, de még munkában maradó kollégákat és az ez évben kerek évfordulót ünneplőket is. Játékos teszt után mindenki kapott ajándékot is, amit csapatunk tagjai és a családtagok, valamint az ellátottak készítettek.

A Szociális dolgozók napján az idei elismerést Tömördi-Fejes Márta érdemelte ki. Diplomás ápolóként sok olyan ápolási feladatot lát el, ami nem szigorúan a feladatköre, de tudása és végzettsége lehetővé teszi a plusz feladatok vállalását. Nem csak a munkában, de a közösség építésében és számos civil csoportban is agilis és kifogyhatatlan energiával vesz részt a szervezésben, rendezésben, kivitelezésben.



A telephelyünk 2024. évi tervei között szerepel, hogy a közmunkások bevonásával a szociális segítségben és a személyes gondoskodásban részesülők ellátását folytatjuk, ill.

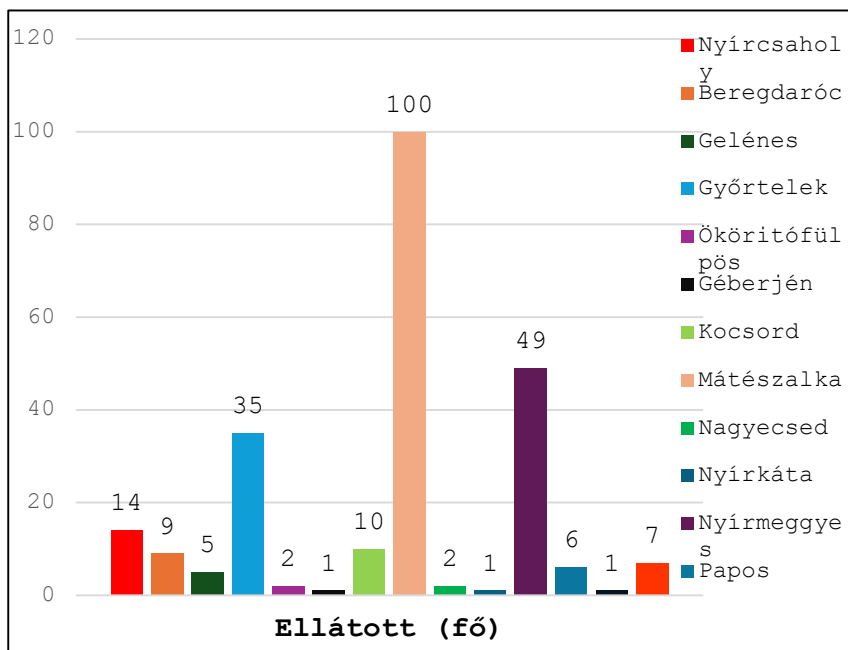


hogy a nyári és iskolaszüneti időszakban várjuk az érettségire felkészítéshez szükséges közösségi szolgálatot letölteni szándékozó diákok segítségét. Bővülő csapatunkba segítjük az új emberek minél gyorsabb és könnyebb beilleszkedését, tudásuknak, lendületüknek hasznát vesszük a régi kollégák morális építésében. Támogatjuk és segítjük a szociális gondozói képzésre járókat mind munkájukban mind a tanulásban.

IV.5. Tábita Mátészalkai telephely

A Tábita Alapszolgáltatási Központ Mátészalka telephelye Mátészalkán a Cserepeshegy u. 12. szám alatti 245m² hasznos alapterületű, irodatechnikával teljesen felszerelt épületben látja el a feladatait. Az épület könnyen és akadálymentesen megközelíthető, korszerűen berendezett, a Szeretetszolgálat raktárépületével egy telken található.

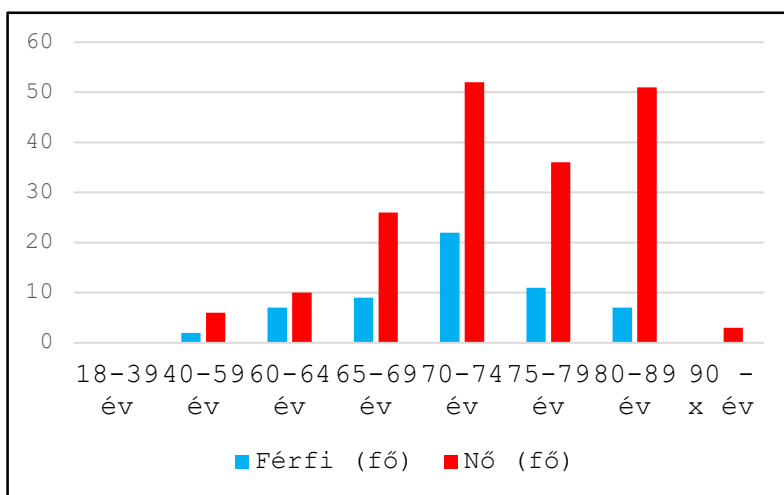




2023 évben több idős, beteg, rászorult ellátott, illetve hozzátartozó gondolta úgy, hogy mindennapi ellátásukról, illetve a távol élő szeretteikről történő gondoskodást nyújtsa a mi szolgálatunk, így a létszámot folyamatosan sikeresen pótoltuk. 2023. december 31.-én 242 fő ellátottal vártuk a 2024-as évet.

A mindennapi gondozási ápolási feladatokat továbbra is lelkiismeretesen az ellátottak érdekében végezték a telephelyünk szociális gondozó és ápoló kollégái. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottaink jelentős része, több mint fele kis településen él, családi kapcsolatok és támasz nélkül, minimális jövedelemből, amelyből sok esetben csak az elemi létfenntartásukat tudják finanszírozni. Gyermekeik és rokonaik általában a munkalehetőségek miatt máshol, sok esetben, távoli városban, vagy külföldön élnek, így a kapcsolattartás csak az ünnepekre, jó esetben is legfeljebb havonta 1-2 hétvégére korlátozódik.

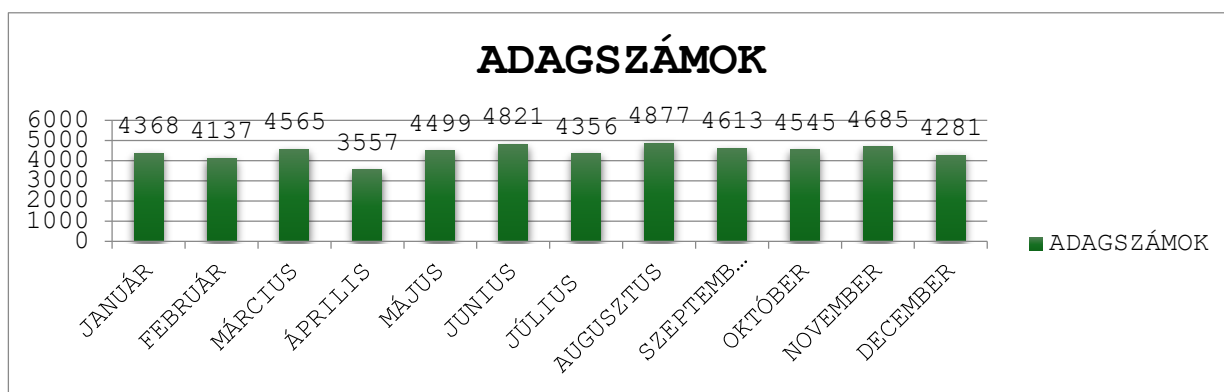
Demográfiai okok miatt az ellátást nagyobb számban – közel $\frac{3}{4}$ arányban - nők veszik igénybe, akik viszont özvegységük miatt általában teljesen egyedül élnek családi kapcsolatok nélkül. 2023 év december 31-én összesen 242 fő ellátott volt ellátásban a mátészalkai telephelyen. Közülük 58 fő férfi, 184 fő nő.



A nyújtott szolgáltatások tartalma az ellátottak igénye szerint nagyon változatos. A segítség szükségletének leggyakoribb oka, hogy mivel ellátottaink jelentős része kis településen él egyedül, támasz és családi kapcsolatok nélkül a mindennapi teendőkben való segítség – bevásárlás, fűtőközből, közkútról vízbehordás, tüzelő behordása, egyedi fűtés beindítása -

részükre vidéken elengedhetetlen. Sajnos több olyan ellátottunk is van, akinek az ingatlana ivóvízzel nem ellátott, így a gondozónők mindennapi munkáját képezi a vízbehordás közkútról vagy fúrtkútról. Az ellátott lakóterületének és környezetének tisztántartása szinte minden esetben az ellátás részét képezi. Jellemző az évszakokhoz köthető speciális feladatok elvégzése is, ilyen például a hó és síkosság mentesítés. A gondozás szükségletének leggyakoribb oka az igénylő egészségi – mentális állapotának súlyos romlása. Gyakoriak a mozgás- illetve szív és érrendszeri betegségek, illetve jelentős számban fordulnak hozzánk segítségért daganatos betegséggel küzdők, akik támasz és családi kapcsolatok nélkül élnek, illetve a család a napközbeni ellátásukat nem tudja megoldani. Az alap betegségek az ellátottak életmódját jelentősen befolyásolják, így a mindennapi teendők ellátásához segítségre van szükségük. A ma oly gyakori üzleti problémák az önellátást nagymértékben korlátozzák, ezért az ellátott gyakran csak segítséggel tud öltözködni, tisztálkodni, helyet, helyzetet változtatni. Az ellátottak nehezen vagy egyáltalán nem tudnak közlekedni ezért a postai és más ügyintézés, a gyógyszerek felíratását és kiváltását a gondozók végzik. A betegek gyakran kérik az orvoshoz kísérést is. A súlyosabb állapotban lévő ellátottak felügyeletére, itatására, etetésére és pelenkázására abban az esetben is nagy szükség van, amikor a nap többi részében ezt a családtagok végzik.

A szociális étkeztést igénybevevő ellátottaink a mátészalkai, nyírbátori járásban élnek, családi kapcsolatok és támasz nélkül. Gyerekeik és rokonaik általában a munkalehetőségek miatt máshol, sok esetben, távoli városban, vagy külföldön élnek, így a kapcsolattartás csak az ünnepekre, jó esetben is legfeljebb havonta 1-2 hétvégére korlátozódik. Az ellátást nagyobb számban (2/3 arányban) nők veszik igénybe, akik viszont özvegyységük miatt általában teljesen egyedül élnek, társas támasz nélkül. 2023. december 31.-én 9 településen láttuk el a szociális étkeztetésben az igénybevevőket.



A továbbképzésre kötelezett szociális gondozó ápoló munkatársak közül mindenki teljesítette a továbbképzési kötelezettségét az ingyenes EFOP-os továbbképzéseken, így a továbbiakban is elláthatják a mindennapi segítő, gondozó, ápoló hivatásukat. A 10 fő felmentéssel alkalmazott kolléga pedig már elkezdte a szakképesítés megszerzését, szociális gondozó, ápoló iskolában, illetve ápoló végzettséget adó iskolában.

A Budapesti Innovatív Technikum, Gimnázium és Szakképző Iskolával évek óta remek kapcsolatot ápolunk, a telephelyi épületben kialakított, közel 90 négyzetméteres oktatóteremben folyamatosan képezzük a szociális gondozó- ápoló, valamint szociális és rehabilitációs szakgondozó hallgatókat, mint az iskola kihelyezett képző központja. A képzésekkel a nagyarányú szakember hiányt igyekszünk csökkenteni. A jelenleg futó képzéseink mellett, biztosított egy újabb szociális gondozó, ápoló képzés beindítása 2024 szeptemberében is.

2023. november 19-én a Papp László Arénában Budapesten volt megrendezve a Baptista 500, a Magyar Baptista Egyház 500 éves születésnapja, amely rendezvényre a mátészalkai telephelyről kollégák, családtagok, ellátottak, összesen 56 fő látogatott el.



A Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akciója nagy sikerrel zárult, a begyűjtött cipősdobozokat családok átmeneti otthonának, környékbeli óvodáknak, iskoláknak adtuk tovább, így szerevezve több száz gyermeknek igazi szeretettel telepakolt meglepetést karácsonyra.

A 2023-as évben is megtartottuk a közös Karácsonyi ünnepségünket, amin a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei valamennyi munkatársunkon túl az intézmény igazgatója és a Szeretetszolgálat elnöke is jelen volt.



A telephely munkatársai ebben az évben is bizonyították, hogy magas szakmai tudással rendelkeznek, megbízhatóak, munkamoráljuk kifogástalan. A telephely mindennapi életében egység jelenik meg: MINDENKI FONTOS! Ennek a mottónak az alapja az egymás iránti tisztelet és szeretet és a hivatás iránti alázat.

IV.6. Nagyecsed Remény Háza Tábita telephely

A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátással a saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő szenvedélybetegek számára nyújtunk önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint, nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket.



A szolgáltatás keretében különféle szolgáltatásokat nyújtunk a települési szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére. Egyéni konzultációs és csoportos foglalkozásokat biztosítunk, lehetőséget adunk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére, étkeztetésre, és a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, önszervező csoportoknak.



A szolgáltatások a kliensek széles köre számára elérhetőek és a szenvedélybetegségből adódó problémák egyéni megoldásának megtalálását segítik elő. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, hosszú távú ellátásokat kínál, mely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére. A szolgáltatásnak egyrészt rehabilitáló, reintegráló, másrészt preventív hatása van. A szenvedélybetegek nappali ellátásának szolgáltatási elemei: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás és közösségi fejlesztés.

Lehetőséget biztosítunk az igénybe vevő személyek komfortérzetének, jóléti állapotának eléréséhez azáltal, hogy az egyén környezetében hiányzó feltételeket, eszközöket biztosítjuk. Az intézmény felszerelt teakonyhával és az étel kulturált elfogyasztására alkalmas helyiséggel rendelkezik. Az ellátottnak lehetősége van az étel melegítésére, helyben fogyasztására. Szükség esetén segítséget nyújtunk megszervezni az étkezést. Hideg élelmiszert az Élelmiszer bankon keresztül készlettől függően biztosítunk.



A gondozás a mentális gondozás keretei között valósul meg. Ez lehetőséget biztosít a kliens feszültségforrásainak azonosítására és szupportív kezelésére, alapvető feladata a saját és környezetének megfigyelésén keresztül, a változások mentén megjelenő feszültségek, szorongás, depresszív hangulat felismerése, és azokkal való foglalkozás egyéni esetkezelés formájában. A mentális gondozást segítik a klubjellegű csoportfoglalkozások, melyek öntevékenyen működő csoportok, és a szabadidő hasznos kitöltésére szerveződnek.

Programjaink: „Film-klub”, „Nyitott ajtó” program, Egészség Nap, „Függőségekről másképpen”, nyílt nap a lakosság részére, adománygyűjtések, önszorgító csoportok létrehozása, támogatása, Sütő-főző klub, „Verselj velem” klub, munkaerőpiaci információnyújtás, kreatív foglalkozások, Istentisztelet - Úrvacsora, Melegsünk program, Ünnepek megtartása-megünneplése, „Tudni illik, hogy mit illik!” nap, Ping-pong klub, Kertrendezés, Szabadidős tevékenység. Az ellátottaink elmondása szerint a programok által merőben másak lettek a mindennapjaik, sokkal jobban érzik magukat.

A melegsünk program keretén belül a beszerzett téli tüzelőt közösen dolgozzuk fel, ami azt jelenti, hogy fűrészeljük és a helyére pakoljuk a csűrbe, hogy az előkészítést követően könnyen hozzá tudjunk jutni, és az idén beszerzett vegyes tüzelésű kazánban egyszerűen tudunk tüzelni, mely által kellemes meleget tudunk szolgáltatni az épület minden szegletében.





A református Istentisztelet által szinten tartjuk ellátottaink lelki egyensúlyát. Sokan részt vesznek rajta annak ellenére, hogy baptista intézmény vagyunk. Tiszteletes Asszony kiemelt figyelmet szentel az Istenbe vetett hit formálásába és fenntartásába. Intézményünkben olyan jól működik a kéthetente megtartott Istentisztelet, hogy idén még a segédlelkészünket is elhozták közénk több alkalommal, volt, hogy a tanuló lelkész önállóan tartotta meg az Istentiszteletet. Nagy hangsúlyt kell fektetnünk arra is, hogy alkalmanként az Úrvacsorát is fel tudják venni az ellátottaink itt helyben, intézményünkben.

Ellátottaink nagy öröme a különböző ünnepeket is meg szoktuk tartani, ilyenkor közös ebéd, kisebb műsorok tartása-saját vers felolvasása/ünnepi történetek elmesélése- illetve ellátottaink megajándékozása is történik, aminek nagyon szoktak örülni. A Tudni illik, hogy mit illik! program által erkölcsöt, és etikát elevenítünk fel minden alkalommal.



Idén egy új pingpong asztallal is gazdagodtunk, ami lehetővé teszi a fizikai aktivitás növelését, szem – kéz koordináció fejlesztését illetve a csapatjáték csapatszellem kialakulását is. Ellátottaink ezt is nagy számban igénybe veszik, még olyanok is játszanak néha, akik eddig még nem is próbálták ezt a sportot.

Rendszeres program nálunk a kertrendezés, ami magában foglalja az udvaron lévő növények ápolását, gondozását, fűnyírozást, lehulló falevelek összeseprését.

Csoportfoglalkozás keretén belül időnként társasjátékozunk ellátottainkkal, amely létrejön



kimondottan szórakoztató jelleggel, valamint személyiségfejlesztő cézzal pszichológiai társasjáték által.



A kreatív foglalkozások keretén belül minden hónapban az időszerű időszaknak, ünnepnek megfelelően készítünk valami apróságot, amit az ellátottak haza is vihetnek magukkal.

Ezzel a foglalkozással célunk a finom motorika fejlesztése, a figyelem összpontosításának fejlesztése, és jókedv elérése.



Munkaerő-piaci információ nyújtás keretében ellátottaink havi rendszerességgel teljes körű tájékoztatást kapnak a foglalkoztatás szervként eljáró foglalkoztatási osztály álláskeresőként történő nyilvántartásba vételéről, annak folyamatáról. Ennek eredményeként az intézményünk működése alatt elértük, hogy azok az ellátottaink, akik megfelelnek az álláskereső regisztrálási feltételeinek, felkeresték a foglalkoztatási osztályt és álláskeresőként nyilvántartásba vetették

magukat. Regisztrált álláskeresők száma: 11 fő, elhelyezkedettek száma összesen: 8 fő, ebből nyílt munkaerő-piacon: 4 fő, támogatással: 2 fő, közfoglalkoztatásba: 2 fő. Az együttműködéshez kötött foglalkoztatást helyettesítő támogatás 5 fő részére lett megállapítva. Ezzel a tevékenységünkkel is segítettük ellátottainkat társadalmi reintegrációjukhoz és ahhoz, hogy jövedelemhez jussanak, amely életminőségük javulását eredményezte. Ezen felül rendszeresen segítséget nyújtunk egyszeri segélykérelem megírásához, valamint egészségkárosodás alapján igényelhető ellátásról tájékoztatjuk őket. Segítséget nyújtunk az egészségügyi intézményekbe, orvos szakértői bizottsághoz történő eljutáshoz. Kiemelt hangsúlyt fordítunk az ellátottak egészségi állapotára, ezért addiktológusunk minden hónapban kijár a telephelyre, így lehetőség adódik a személyes konzultációra. Doktornő emellett kiállítja az új belépők addiktológiai szakvéleményét, illetve szükség szerint felülvizsgálja azokat. Ellátottainknak kérünk a kórházba különböző

vizsgálatokra időpontokat, segítünk nekik a közüzemi szolgáltatások tartozásainak rendezésében és egyéb ügyek intézésében.



Az egyik nagy kedvenc a sütő-főző klub. Amikor az időjárás engedi, az udvaron bográcsban készül az étel vagy történik a szalonasütés, máskor a konyhában készítjük el a közösen kitalált/eltervezett ételt.



Rendszeresen tartunk filmklubot, amelyen előzetes egyeztetés után a kiválasztott filmet nagy érdeklődéssel követjük figyelemmel, aztán pedig megbeszéljük, hogy kiből milyen érzelmeket váltott ki az aktuális műsor.

A Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány segítségével rendszeresen segítjük, támogatjuk az ellátást igénybe vevőket.

Intézményünk működése óta 83 fővel kötöttünk ellátási megállapodást. 2023-ban megkaptuk a fejlesztő foglalkoztatás engedélyünket 15 főre. A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek: egyéb nem évelő növény termesztése, ajándéktárgy készítés, zöldségféle, dinnye, gyökér-, gumósnövény termesztése, általános épülettakarítás, zöldterület kezelés, fűszer-, aroma-, narkotikus gyógynövény termesztése, almatermésű, csonthéjas termesztése.



IV.7. Tábita Pécsi telephely

A 2023. év elejének nagy kihívása közé tartozott egy új irodahelyiség megtalálása Pécsen. Intézményeink bővülésének köszönhetően szükségessé vált az alapszolgáltatás külön költöztetése. Több szempontot is figyelembe kellett vennünk, hogy a tökéletes helyiséget megtaláljuk. Könnyű megközelíthetőség volt az egyik legmértvradóbb szempont a keresésünk folyamatában. Hosszas keresés után találtuk meg a jelenlegi irodát.



A Pécsi telephelyen 2023. december 31.-én az ellátottak száma 62 fő, akik mindannyian gondozásban és segítségben egyaránt részesülnek. 9 szakképzett gondozó és 1 szakképzetlen gondozónő látta el az ellátottainkat.

A házi segítségnyújtás keretében az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását saját lakókörnyezetében, lakásán biztosítjuk, szükségleteinek megfelelően törekszünk az ellátásukra. A házi segítségnyújtás, mint szociális alapszolgáltatási forma Pécsen is jelentősen hozzájárul ahhoz, hogy a – koruk, egészségi állapotuk miatt - szociális szükséglettel rendelkező emberek biztonságos, megszokott lakókörnyezetükben a lehető leghosszabb ideig önálló, illetve részben önálló életvitelt folytassanak, emberi méltóságukat, családi és közösségi kapcsolataikat megőrizve élhessenek. Kiemelten fontos számunkra, és figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátás személyre szabottan történjék, valamint arra is, hogy az igénybevevő időseink fizikai, mentális és egészségügyi, továbbá szociális szükségleteit is egyaránt ellássuk. Pécs városrészenként eltérő feladatok elé állít minket.

2023.-ban lehetőséget kaptunk, hogy részt vehessünk - „BAPTISTA HÁZBAN DOLGOZOM”- című továbbképzésen. Betekintést nyertünk a különböző szférában dolgozó kollégáink napi feladatairól. Tudásunkat, tapasztalatainkat megosztva közösen frissítettük a szakmánkban rejlő kihívásokat.





A 2023.-as évben a Pécsi telephelyről az alap-szolgáltatásban dolgozók közül Feketéné Jákovics Katalin kapta meg a szociális munka díját. Katit a rábízott idősök lelkiismeretesnek, empátikusnak és kedvesnek írják le, aki mindig minden helyzetben segíti őket, rendkívül becsületes. Kati nem csak az ellátottakkal tartja a kapcsolatot, hanem fontos számára, hogy a családtagjaikkal is közvetlen, jó viszonyt ápoljon.

A telephelyünk aktívan vesz részt az Ormánság szegregátumaiban élők támogatásában, adományok közvetítésével a hétköznapiakban és az ünnepek során is.



IV.8. Tábita Seregélyesi telephely



A Seregélyesi telephelyünk 2022. év márciusa óta működik önálló telephelyként. Az eltelt időszak bebizonyította, hogy mind a településen, mind a tágabb környezetében jelentős hiányt pótol a mindennapokban a működése. Fejér megyében három településen - Seregélyesen, Csőszön és Tácon - biztosítunk házi segítségnyújtás, a nappali ellátás a településen élő szenvedélybetegek számára nyújt valóságos menedéket és számos lehetőséget arra, hogy újrakezdhessék életüket az intézmény által biztosított támogató és szeretetteljes környezetben.

A telephelyen mind a tárgyi, mind pedig a személyi feltételek adottak. Seregélyesen önálló ingatlanban tudjuk tartani havonta az értekezleteket, továbbképzéseket, lelki alkalmakat, a munkavégzéshez az infrastruktúra biztosított, a telephely rendelkezik céges autóval, amely megkönnyíti a napi munkavégzést, hiszen akár az ellátottjaink szállításába, adományok kiosztásába, akár a mindennapi munkavégzésbe bevonható a gépjármű.

A 2023. évben 6 gondozónő és 1 fő ápoló látta el a házi segítségnyújtás feladatellátását. A telephely a tavalyi évben helyt adott a megyében dolgozó szakemberek továbbképzésének, itt a többi szolgáltatóval közelebbi kapcsolatot tudtak a kollégák kialakítani. Számos alkalommal megrendezésre kerül a munkavállalók részére mentálhigiénés csoportfoglalkozás, például az elengedés témájában.



Az ellátott települések önkormányzataival évek óta tartó szoros együttműködésben, feladatellátási szerződés útján látjuk el a házi segítségnyújtás szolgáltatást. A telephelyen 65 fő ellátotti létszám került engedélyezésre a gondozás tekintetében. Az önkormányzatok anyagi forrással is hozzá járulnak a szolgáltatás biztosításához, így az ellátás magasabb színvonalú szolgáltatása biztosított. Jellemzően a településeken nem összkomfortos családi házakban élnek az általunk segítettek, így a mindennapi életvitelüket kell segíteni azzal, hogy a téli időszakban akár a fűtést, akár a bevásárlást megoldjuk. A családok jellemzően beköltöznek a nagyobb városokba, így a fizikai távolság miatt ők ezeket a napi feladatokat nem tudják ellátni. A településeken a napi ügyintézéshez szükséges hivatalok, háziorvosok korlátozottan elérhetőek, így ezekben az ügyekben is gyakran a gondozók segítenek.



A házi segítségnyújtással egyidejűleg 50 fő ellátására szenvedélybeteg nappali ellátást hoztunk létre. A szenvedélybetegek részére biztosított nappali ellátás a saját otthonukban élő, tizenhatodik életévüket betöltött szenvedélybetegek számára nyújt önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő alapszolgáltatásokat, valamint, nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető lehetőségeket.

A 2023. év folyamán 21 programot valósítottunk meg a napi csoport- és klubfoglalkozásokon túl. Ezeken az alkalmakon megtartottuk az egyházi ünnepeket, megemlékeztünk a halottak napjáról, az adventi időszokról. A programok alkalmával az ellátottjaink családjakkal együtt vesznek részt az eseményeken, ezzel is jobb rálátást kapunk a család, így kiemelten a szenvedélybetegséggel küzdő felnőttek családjában élő gyermekek mindennapi életére.



Az ellátásunk lehetőséget ad a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiénés szükségletek kielégítésére, étkeztetésre, és a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokra, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, önszervező csoportoknak.



Biztosítjuk a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást, gyakran látogatjuk meg ellátottjainkat a saját otthonukban, illetve kiemelt figyelmet fordítunk hajléktalan ellátottjainkra, valamint a gyermekeket nevelő családokra.

A téli időszakban idén is megnövekedett az igény a meleg ruhára, matracra, takarókra. A településen az idei évben a legnagyobb kihívást a lakhatási szegénység okozza, nem megfelelőek a lakóingatlanok, rendezetlenek a tulajdonviszonyok, így ezzel folyamatos a munkavégzésünk. A háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevők állapotát folyamatosan figyelemmel kísérjük, minden

kórházba kerülő
ellátottunknak tudtunk
kórházi csomagot
bejuttatni, meg tudtuk
őket látogatni.

A Fejér Megyei Szent
György Oktatókórház
orvosaival kapcsolatot
tartunk, folyamatosan
figyelemmel kísérjük az
ellátottak egészségügyi
ellátását, ennek a
kapcsolatnak révén került
látóköörünkbe új ellátott
orvosi javaslatra.



Az idei Szociális Munka Napja egyik díjazottja a seregélyesi telephelyen Neuhauser Lászlóné házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónk volt, aki az idősek mellett a nappali ellátásunk igénybevevőit is nagy szeretettel támogatja, gondozza.

Az évben is folytatódott az egyházzal való szoros együttműködés, újabb képzéseken vettek részt a dolgozók az Egyházi Módszertan szervezésében. Továbbra is a telephelyünk ad otthont a helyi gyülekezet alkalmaira.

2024. évben tervezzük, hogy fogyatékosok nappali ellátását indítunk be Seregélyesen, mert ez az ellátás is hiányzik a településen. Már most a látóköörünkben vannak azok a leendő ellátottak, akik fogyatékoságuk miatt speciális fejlesztésre szorulnak.

A házi segítségnyújtásban az ellátási területünket fogjuk bővíteni.

Specializálódni szeretnénk a gyermeket nevelő családok a lehető legjobb támogatása érdekében a szenvedélybeteg szülők mellett felnövő gyermekek szükségleteinek kielégítésére.

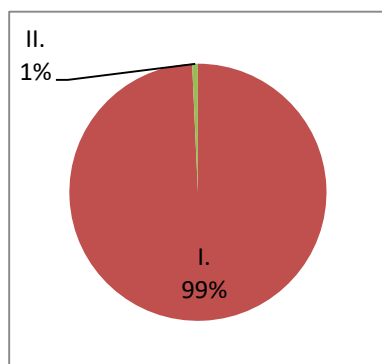
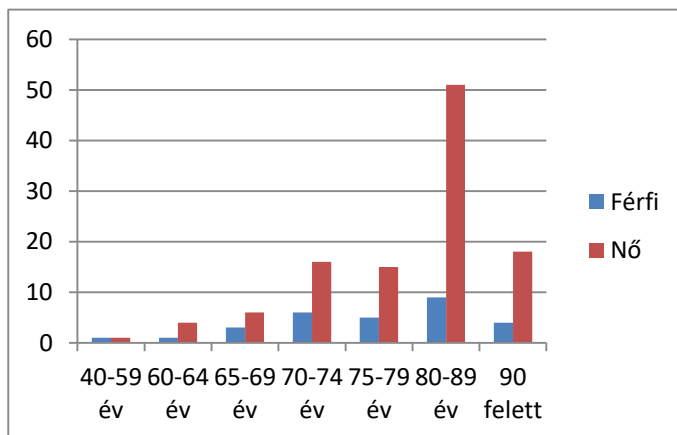
IV.9. Tábita Szombathelyi telephely



A Tábita irodája a Szombathelyi Baptista Gyülekezet épületébe található. A bérelt helyiség külön bejáraton közelíthető meg, előtérből, két iroda helyiségből, egy kis konyhából, mellékhelyiségből áll. A megbeszélésekre, értekezletekre használhatjuk az épület bármelyik termét az alkalomnak és a létszámnak megfelelően. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető 5-10 perc a Vasút- és Buszpályaudvar, parkolási lehetőség adott, az építészeti megoldások az akadálymentességet lehetővé teszik.

2023. december 31.-én 1 fő telephelyvezető; 1 fő adminisztrátor, szociális gondozó és ápoló munkakörben 22 fő dolgozott (1 fő részmunkaidőben, 4 órás), ebből szakképzett 21 fő. A kötelezően előírt szakmai továbbképzést mindenki teljesítette, akinek ez évben volt határidős.

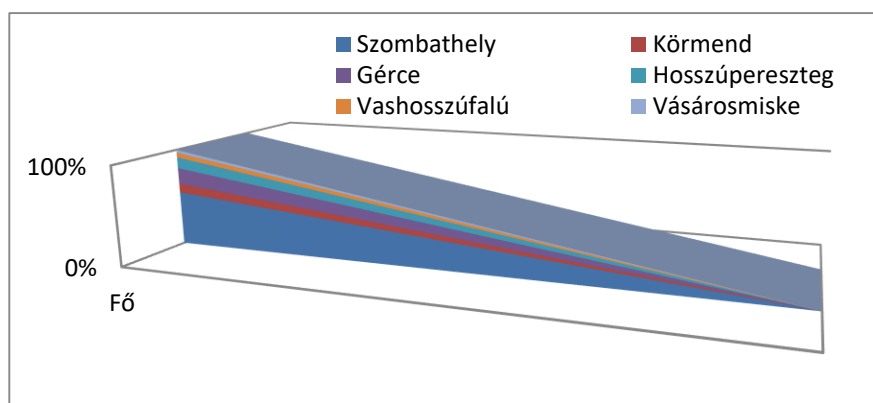
A szolgáltatási területünkön a házi segítségnyújtást igénybevevők általában magas gondozási szükséglettel rendelkeznek, de önálló életvitelt kívánnak folytatni, ezért számukra ideális volt a törvényi változásokban a személyes gondozás, melyben kizárólag szakképzett dolgozók segítik különböző problémáik megoldásában.



Ugyanakkor hozzájuthatott szociális segítséghez az a személy is, aki csak néhány dologban kért támogatást, de egyébként önmaga ellátására képes.

A 2023. évben 50 fő új ellátottat vettünk gondozásba, december 31.-ig 43 fő szűnt meg.

A telephely ellátási területei:
Szombathely,
Körmend,
Hosszúpereszteg,
Vashosszúfalú, Gérce
és Vásárosmiske.



Az intézményen belüli szakmai és gazdasági belső önellenőrzések folyamatosak, így a leltár, a pénztár, illetve a dokumentáció vezetésével kapcsolatos ellenőrzés. Az ellátott jogi képviselő felé panasztétel nem volt, elérhetősége a Megállapodásban rögzítve, a faliújságon kifüggesztve.



A Cipősdoboz gyűjtést már november elején elkezdtünk, a Gyülekezet önkénteseivel a korábbi megmaradt dobozokból összeállítottunk egy listát a megszokott módon: a nehezebb utat választva, nem egy szervezetnek, vagy intézménynek adtuk a begyűjtött dobozokat, hanem a családok kezébe kapták a környékbeli falvak védőnőivel kialakított kapcsolat alapján.

Ebben az évben 380 dobozt tudtunk az akció során kiküldeni, 47 vasmegyei településre. Ez idén is több embert, időt és energiát, szervezést vett igénybe, hogy minden doboz célba érjen. Erre idén kb. 800 órát szántak az önkéntesek csak a csomagok előkészítésére, ehhez még hozzájön a kiszállításokra, kapcsolatokra, szervezésre fordított idő és a délelőtti ügyelet is, amit a kolléganők 8.00.-15.00 végeztek. Az idei kampány alatt közel 700 db doboz jött be, aminek nagy része már a jövő évi dobozok alapja lesz.

A Szociális Munka alkalmából Horváth Andrea gondozónőnk kaphatott elismerést ebben az évben.



IV.10. Tábita Tapolcai telephely

Veszprém megyében az ajkai mellett a tapolcai telephelyről történik az ellátások megszervezése. 2023-ban a tapolcai telephelyünk új helyre költözött. A Baptista Oktatási rendszer tapolcai iskolája biztosított számunkra irodahelységet, amit ezúton is köszönünk.

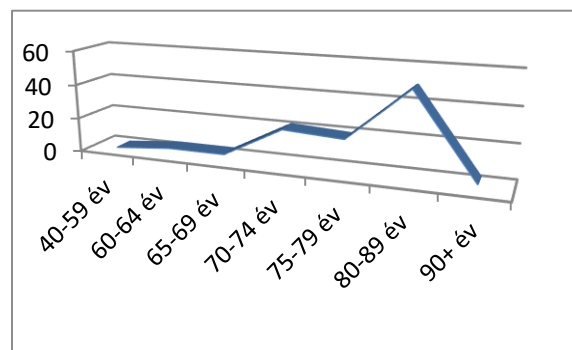


Ellátottjaink itt is idős, többnyire egyedül élő emberek. A házi segítségnyújtást igénybevevők 44%-a kis településen él, családi támasz nélkül. Gyerekeik és rokonaik általában a munkalehetőségek miatt máshol, sok esetben távol, gyakran külföldön élnek, így a kapcsolattartás ritka, nehezen megoldott. Gondozónőink ezért nem csak az egészségügyi, vagy fizikai szükségletek javítását, illetve szinten tartását végzik, hanem sok esetben mentális támaszt is jelentenek egy – egy gondozott számára.

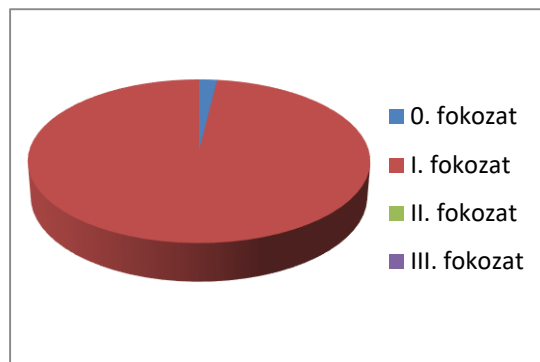
A személyi gondozásban ellátott személyek befogadott szám: 104 fő.

Tényleges létszám 2023. december 31-én
személyi gondozásban: 102 fő, szociális
segítésben: 2 fő.

2023-ban az ellátásba bekerültek száma: 18
fő, lezárásra került 29 fő.



2023. december 31.-én 17 fő gondozó dolgozott a telephelyen, ebből 14 fő szakképzett dolgozó. A telephelyen havonta kerül sor szakmai értekezlet megtartására, amelyen szervezeti kérdések, jogszabályok, adminisztrációs és szakmai dilemmák megbeszélésére nyílik lehetőség. Az év során több továbbképzésen is részt vettek a munkatársaink.



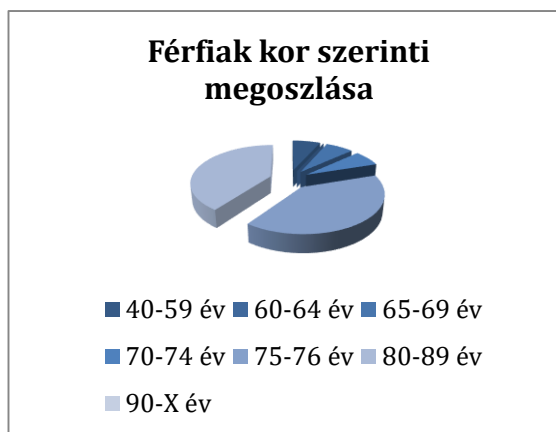
2023. November 12.-én a Szociális Munka napja alkalmából a kitüntetettünk az egyik sümegi gondozónk, Jágerné Sipos Anna lett. Munkája képviseli a telephelyünk mottóját:

„Adni valamit, amitől mosoly van a másik arcán, az a legszebb dolog!”

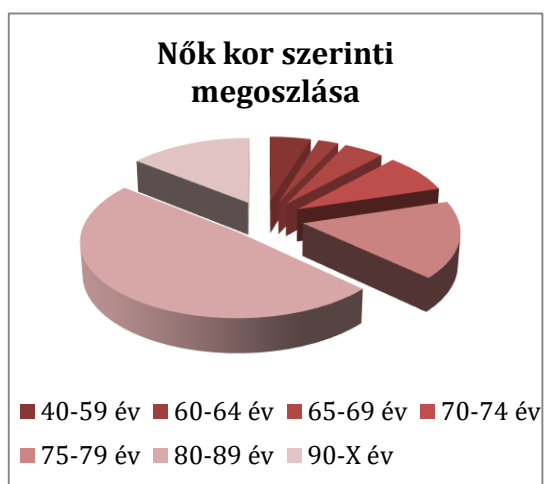
IV.11. Tábita Tatabányai telephely

2023. december 31.-én a telephelyen a gondozónők létszáma 17 fő volt – ebből 14 fő teljes munkaidős, 3 fő részmunkaidős. A gondozónők szakképzettségi aránya 100%. Munkánkat 2 fő közfoglalkoztatott is segítette, akik főként a szociális segítségből vették ki részüket, és a gondozónőknek is sokat segítettek a fizikai feladatellátásban.

Az ellátottak legjellemzőbben az alábbi tevékenységekben szorulnak segítségre szociális segítség körében: háztartásban végzendő feladatok, bevásárlás, kísérés. A személyes gondozás körében a feladataink: személyes higiéniai feladatok



segítése, vérnyomásmérés, mentális támogatás, helyzetváltoztatás, ügyintézés. Az ellátottak túlnyomó része nő, sajnos sokuknak nincs családja, vagy a család nem gondoskodó. Hála Istennek, azért van ellenpélda is, ahol törődnek az idősebb generációval és szükség esetén a gondozónővel, vagy a vezetővel megfelelő a kapcsolattartás és a kommunikáció is.



Ellátottaink nagy része egyre rosszabb állapotban kerül a látókörünkbe és gondozásunkba. Többen olyan állapotban vannak, hogy idősotthoni elhelyezésre lenne szükségük, ami nagy részben nehezíti a gondozónők munkáját. Gondot okoz az is, ha egy napi több órás ellátást igénylő ellátott kiesik a gondozásból, pl. kórházba kerül. Az ilyen rossz állapotban lévő ellátottak többnyire nem ismerik fel az intézményi ellátás szükségességét és nem is hajlandóak beköltözni.

Vannak „siker történetek” is, amikor a teljesen fekvő beteget sikerült lábra állítani, vagy egy előrehaladott decubitust sikerült meggyógyítani. Az ilyen esetek mindenkit nagy elégedettséggel és hálával töltik el a szakembert. A gondozónők időnként erejükön felül teljesítenek azért, hogy az idősok megfelelő ellátásban részesüljenek. Sok a mentális problémával küzdő idős is, ami lelkileg megterhelő lehet a gondozónők számára. Az ellátottak és hozzátartozóik elégedettségét bizonyítja, amikor megköszönik az ellátást, a törődést.

Egyik ellátottunk hozzátartozója az alábbi levelet küldte, amikor édesanyja ápolási osztályra került:

„Tisztelt Szeretetszolgálat!

Tájékoztatom Önöket, hogy édesanyáma holnapi nappal elhelyezésre kerül a Szent Borbála Kórház Ápolási Osztályán, így a gondozása okafogyottá válik. Hálás szívvel szeretnénk megköszönni eddigi áldozatos, szakszerű, szívvel-lélekkel végzett gondozási munkájukat, mindnyájan szeretettel, empátiával viszonyultak édesanyámhoz, jelentősen megkönnyítve életét. Köszönöm szépen mindnyájuknak!

Tisztelettel:”

A gondozónők az idei évben több szakmai továbbképzésen is részt vettek. Néhány éve indult a „Baptista házban dolgozom” képzés, ahonnan a kollegák mindig nagyon jó élményekkel tértek vissza.

A gondozónők lelki tréningen is részt vesznek, hiszen akkor tudják megfelelően ellátni az időseket, ha ők is rendben vannak mentálisan.



Munkatársaink a 2023. évben is kaptak fenntartói, intézményi anyagi és erkölcsi elismerést, melyet nagyra értékelték, és köszöneteiket fejezték ki munkatársaink. Az idei évben a szociális munka napján Bazsó Natália oroszlan yi kolléganő vehetett át elismerést munkájáért. Natália hét éve dolgozik nálunk, előbb közfoglalkoztatottként, majd később szakképzetlen kollégaként végezte munkáját. 2023-ban megszerezte a szociális gondozó és ápoló végzettséget, odaadón végzi munkáját, ellátottai nagyon szeretik.

2023. évben részt vehettünk az Élelmiszerbank Egyesület által meghirdetett tavaszi élelmiszergyűjtésben. Fantasztikus élmény volt számunkra, nagyon jó érzés volt látni, hogy mennyi jó szándékú, adakozó ember van. A gondozónők nagy odaadással gyűjtötték az élelmiszert a rászoruló ellátottak részére. Az ellátottak pedig hálásak voltak, hogy nem csak karácsonykor, hanem tavasszal is megleptük őket egy tartós élelmiszer csomaggal.





Ahogy évek óta, 2023-ban is részt vettünk a Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akciójában. Gyűjtőpontként 131 dobozt sikerült gyűjtenünk. A többi gyűjtőpontról begyűjtött dobozzal együtt összesen 237 kisgyermek karácsonyát tudtuk szebbé tenni. Egy általános iskola és több tatabányai család részesült az ajándékokból.

IV.12. Tábita Verőcei telephely

Verőcén a szolgáltatás megszervezéséhez megfelelő iroda, illetve társalgó, továbbá nemeként megosztott és akadálymentes mosdóval ellátott helyiség biztosított. 2023. december 31-én a főállásban foglalkoztatott gondozók száma 7 fő volt, részfoglalkoztatásban dolgozók száma 7 fő. Az összes dolgozói létszám 14 fő, melyből 12 fő szakképzett és 2 fő szakképzetlen. A verőcei telephelyen, 13 településen összesen 73 idős embernek biztosítjuk a házi segítségnyújtást.

Település	Nő	Férfi	Összesen
Kismaros	1	1	2
Verőce	2	2	4
Göd	4	1	5
Sződliget	1	1	2
Dunakeszi	3	1	4
Vác	18	8	26
Vácduka	0	1	1
Vácrátót	1	0	1
Kosd	4	1	5
Szokolya	9	2	11
Sződ	7	5	12
Penc	0	0	0
Püspökszilágy	0	0	0
Mindösszesen	50	23	73

A nők nagyobb arányban veszik igénybe az alapszolgáltatást, jellemzően egyedül vagy szintén idős házastársukkal. A nők és férfiak aránya a tavalyi évhez képest szinte semmit sem változott.

Segítő kezet nyújtunk minden olyan idős és rászoruló embereknek, akik egészségi állapotuk vagy hajlott koruk miatt mindennapi teendőiket már nehezen tudják elvégezni.



Leggyakoribb tevékenységek: bevásárlás, kísérés, gyógyszer és gyógyászati segédeszközök beszerzése, lakókörnyezet tisztántartása, mosás, vasalás, ruhajavítás. A gondozás és ápolás területén a legfontosabb megoldandó feladatok: a mindennapi tisztálkodásban való segédkezés, gyógyszeradagolás, vérnyomás és vércukorszint mérése és monitorozása, információnyújtás és mentális támogatás, ügyintézés. Munkánk kiemelkedő részét képezi a szakmaközi együttműködés ápolása orvosokkal, asszisztensekkel, családsegítőkkel, a váci kórház szociális osztályával, gyülekezetekkel, önkormányzatokkal.

Ezen együttműködési rendszer segít abban, hogy munkánk során a lehetőségekhez mért legmagasabb színvonalon legyünk képesek az ellátottak szükségleteit kielégíteni. Több település önkormányzatával is ellátási szerződésünk van, így a tárgyi feltételekben is tudnak segíteni az intézményünknek. Szorosan együttműködünk a Baptista Szeretetszolgálattal is, így az ellátottak és esetlegesen a dolgozók is kaphatnak, kapnak támogatást és karácsonykor segélycsomagokat.



Gondozónőink havi rendszerességgel vesznek részt esetmegbeszéléseken, ahol szakmai iránymutatásban részesülnek az aktuális jogszabályi változásokról, segítséget kapnak a gondozás során felmerülő problémáik megoldásához. Az esetmegbeszéléseken lehetőség nyílik feltárni, hogy a gondozottak miben szenvednek hiányt, mire van szükségük az eredményesebb gondozás érdekében. Ezek az alkalmak lehetőséget adnak az elakadások kezelésére is.

2023-as év képzései:

- 1, Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai- és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció
- 2, ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései és önkéntesség
- 3, Baptista Házban Dolgozom - Szakmai identitás, keresztény etika

Ezek a képzések egyrészt munkakörhöz kötött, kötelező, valamint szabadon választott képzési elemekből állnak, segítve a hatékonyabb és szakszerűbb gondozási feladatok ellátását, ezáltal emeli a munka színvonalát, és segít megőrizni a dolgozó kollégák megfelelő mentális állapotát.

A Szociális Munka Napjához kapcsolódóan a verőcei telephelyünkről Sziogyártó Lászlóné kolléganő kapott külön elismerést a többéves lelkiismeretes munkájáért, melyet a budapesti központunkban ünnepélyes keretek közt vehette át a Baptista Szeretetszolgálat vezetésétől.



A telephely dolgozói karácsonykor a verőcei telephely épületében közös karácsonyi ünnepség keretében zárták az évet, ahol a budapesti kollégáink is képviseltették magukat. Minden dolgozónk karácsonyi ajándékot kapott, de természetesen idén karácsonykor sem feledkeztünk meg az ellátottainkról. A már hagyománnyá vált szeretetsomaggal leptünk meg minden gondozottunkat. Az élelmiszer adomány mellett könyvet is kaptak ajándékba.

2023. május hónapban részt vettünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében létrejövő országos adomány és élelmiszergyűjtő programban, és az ott összegyűjtött közel 700kg élelmiszert a rászorulóknak részére eljuttattuk. A Tábita Alapszolgáltatási Központ és a Magyar Élelmiszerbank Egyesület áruházi élelmiszermentési program partnere. A program keretében szeretnénk valamelyik közeli áruházal együttműködni, hogy minél többször tudjunk élelmiszeradományokat szétosztani illetve ennek kapcsán élelmiszer adomány gyűjtésében is szeretnénk részt venni.



IV.13. Tábita Koroncói telephely/ családi bölcsődék/bölcsőde



Koroncó településen 2023. augusztus 31. napig fogadott gyermekeket a Bodza és a Szeder Családi Bölcsőde.

A 2023. év augusztusa az engedélyeztetésről szólt, új, 28 férőhelyes Bölcsőde került átadásra augusztusban. A szakhatóságok rövid időn belül, mindösszesen 2 hét alatt megtartották a helyszíni szemléket, így 2023. szeptember 1.-én megnyitotta kapuit a Tábita Koroncói Bodza Bölcsőde, mindannyiunk nagy örömeire a 2023/2024-es nevelési évet már az új, a modern kor követelményeinek mindenben megfelelő intézményben kezdtük. Az önkormányzat feladatellátási szerződést kötött a Tábita Alapszolgáltatási Központtal, a bölcsőde működtetésére.

Az új kisgyermekes esetében a beszoktatás szeptember és október hónapban sikeresen lezajlott. A megszokott énekes, mesés, kreatív foglalkozásokon kívül tágas, jól felszerelt tornaszobában lehet a rendszeres mozgáshoz hozzászoktatni a kisgyerekeket. Jó idő esetén pedig a bölcsődéhez tartozó játszótéren töltik a délelőttöket.

December hónapban két kiemelt eseményre készültek a gyermekekkel. A szokásoknak megfelelően december 6-án énekes műsorral várták a Mikulást. Az ezt követő időszakban már a karácsonyra hangolódtak, melyet a gyerekekkel közös ünnepléssel zártak le.

IV.14. Tábita Rábapatonai telephely/ családi bölcsődék

A Tábita Bogyó Családi Bölcsőde 7 fővel működik, a családi bölcsődében 1 fő szolgáltatást nyújtó és 1 fő segítő végzi a gyermekek napközbeni felügyeletét. A Tábita Babóca Családi Bölcsőde 5 fő. A családi bölcsődében 1 fő szolgáltatást nyújtó végzi a gyermekek napközbeni felügyeletét. A rábapatonai családi bölcsődék 2022. április 1.-én kezdték meg működésüket. Az önkormányzat feladatellátási szerződést kötött a Tábita Alapszolgáltatási Központtal. Tényleges létszám 2023. december 31.-én: Bogyó Családi Bölcsőde 6 fő, Babóca Családi Bölcsőde: 3 fő. Ellátási terület: Rábapatonai község közigazgatási területe.

A Bogyó és Babóca Családi Bölcsődék tekintetében rendes hatósági ellenőrzést végzett ez évben a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal – mint engedélyező hatóság és a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály.

Intézményünk a 2023. évben is részt vett a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Karácsonyi adománygyűjtésén, amelyből a nappali ellátásban dolgozók mellett, a bölcsődés kollégák is kivették részüket. Áldozatos munkájukat köszönöm!



IV. 15. Tábita Gyömörei telephely



A fogyatékosok nappali ellátása átlagosan 12 fő ellátását biztosította a múlt évben. A legfőbb feladatunk a fogyatékossgal élő személyek életminőségének javítása az optimális önállóság biztosításával, az emberi méltóság megőrzése, a szocializáció fejlesztése. A 2022. évben átadott épületet már belakták az ellátottak, megszokták a helyet, szívesen töltik napjaikat az intézményben. Bevonhatók a környezetük gondozásába, mindenkinek megvan a feladata, amelyet szívesen végez, illetve ami rábízható.

Az intézmény minden évben egy magánszemélytől kap támogatást, így azt, az ellátottakra tudjuk fordítani, kirándulást szerveztünk a részükre, bográcsozást, és a születésnap ajándékokat is ebből tudtuk biztosítani. Szorosan együttműködünk továbbá a Téli Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermejkölési és Szociális Intézménye Támogató Szolgálatával. Segítségükkel a környező településen élő ellátottjaink autóbusszal szállítással juthatnak el telephelyünkre.





2023. évben továbbra is 5 fő ellátottunk vett részt a fejlesztő foglalkoztatásban. Ajándéktárgyakat karácsonyra készítettünk, a bevételből a további foglalkoztatás alapanyagait fogjuk megvásárolni. Az új ingatlan saját kerttel rendelkezik, amely lehetőséget ad a fejlesztő foglalkoztatás keretén belüli növénytermesztésre.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából a telephelyen napi szintű élelmiszerosztás valósul meg az ellátottjaink között. Az ellátottjaink részére ezáltal változatos étkezést biztosíthatunk, valamint plusz étkezésre is van lehetőség, pl. tízórai.

Gyömöre telephelyen házi segítségnyújtásban az ellátható személyek száma 243 fő, ezen belül személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 160 fő. A telephelyen 2023.12.31.-én 23 fő látta el a gondozási feladatokat. A házi segítségnyújtást az önkormányzatokkal kötött feladatellátási szerződés keretén belül végezzük.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület által szervezett karácsonyi gyűjtés során kapott adományokból az idős ellátottaink is részesültek, lehetőségünk volt karácsonyi ajándécsomagok átadására.



A 2023. évben Horváthné Gyöngyösi Henriett gondozót köszöntöttük a Szociális Munka napján. Heni közel 10 éve látja el az időseket Gyarmat településen. Munkáját alázattal, felelősségteljesen, őszinte emberséggel végzi. Ellátottjai ragaszkodnak hozzá figyelmessége és kedvessége miatt. Mindig van kedves, bátorító szava hozzájuk. Csendes, mosolygós, kedves ember, hatalmas szívvel megáldva!

V. Az intézmény 2024. évi fejlesztési tervei

1. 2024. január 1. naptól működik engedéllyel a támogatott lakhatás szolgáltatásunk Esztergomban. Az épület megvásárlása és kialakítása pályázati forrásból történt, aminek a Fenntartó volt a kedvezményezettje. A szolgáltatást az intézményünk működteti és az épület üzemeltetési költségeit is szervezetünk viseli. A 2024. év lesz az első működési év, amely tapasztalataira kíváncsiak vagyunk, nevezetesen, hogy egy „bentlakásos ellátás” ilyen kevés férőhellyel milyen módon működtethető rentábilisan.
2. 2024. január 1. naptól működtetjük szintén Esztergomban a közösségi ellátásunkat.
3. 2024 júliusában szenvedélybetegekkel foglalkozó nappali intézmény megnyitását tervezzük Pásztó településen, amelyhez ingatlan-beruházás kapcsolódik.
4. Seregélyesen fogyatékosok nappali ellátását indítunk be a meglévő telephelyen/épületben, szintén 2024. év nyarán.
5. Folyamatban van Baracs településen idősek otthona beruházás, tervezetten 40 főre. Az épületet ellátási szerződés alapján térítésmentesen kaptuk meg az Önkormányzattól, ugyanakkor az épületben jelentős átalakítás és hozzáépítés fog megvalósulni ebben az évben, intézményi forrásból.
6. Gyömörén támogató szolgálatot tervezünk beindítani 2024. 3. negyedévében. Ez a szolgáltatás fogja kiegészíteni a nappali ellátásunkat, megvalósítva azt a hiátust, hogy a családok egy része eddig nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem tudta a nappali ellátást igénybe venni az odautazás nehézségei miatt.
7. A tárgyi feltételek javítása valamennyi telephelyen folytatódik, elsődlegesen az informatika terén.

***Mindennapi mottónk a
hívásunk
elvégzésében: „amint
akarjátok, hogy az
emberek veletek
cselekedjenek, ti is
akképpen
cselekedjetek azokkal.
”Lukács evangéliuma
6, 31.***

